

Новые технические услуги и исследования автостраховщиков Германии

г. Ст. Петербург, 12 июля 2017 г.

Франк Тирольф, Старший менеджер по международным отношениям,
Германский союз страховщиков (ГСС)



Ключевые задачи, стоящие перед союзами страховщиков

Горячие (текущие) темы страховой отрасли Германии:

- **Страхование жизни:** низкие процентные ставки, пенсии
- **Вступление в силу Solvency II:** с 01.01.2016 г.
- **Потребительская политика:** новый отдел в ГСС с 2016 г.



Горячие стратегические темы:

- **Дигитализация страх. промышленности („Industry 4.0“):** Новаторские решения для устойчивости страховой отрасли
- **Инновации, новые продукты и услуги:** Кибер-риск-страхование, автономное вождение автомобиля, телематика, e-Call



Дигитализация процессов и услуг

имеет множество граней, создает возможности, а также вызывает различные опасения



Пример No. 1: Новое поколение услуг автостраховщиков Германии - Служба оповещения об авариях (Accident Notification Service)

Пример No. 2: Научное исследование автостраховщиков Германии - Влияние автоматических ассистентов и автоматизированных систем на автострахование до 2035 года

Нужна ли нам «Цифровая стратегия»?

Какую роль должны играть профессиональные союзы страховой отрасли?

Есть альтернативы?



Да, нам нужна «Цифровая стратегия»

Явное преимущество для «передовиков» цифрового развития: значительная экономическая польза по сравнению с другими участниками рынка



Источник: MIT Sloan Management Review and Deloitte's 2015 Global Study of Digital Business

Газета «Хандельсблатт» 17.05.2017:

«Сегодня более чем 1000 стартапов и Insurtech-компаний активны в страховой отрасли Германии...»



Каналы распределения в страховании Германии

Все еще очень низкая доля интернет-продаж!

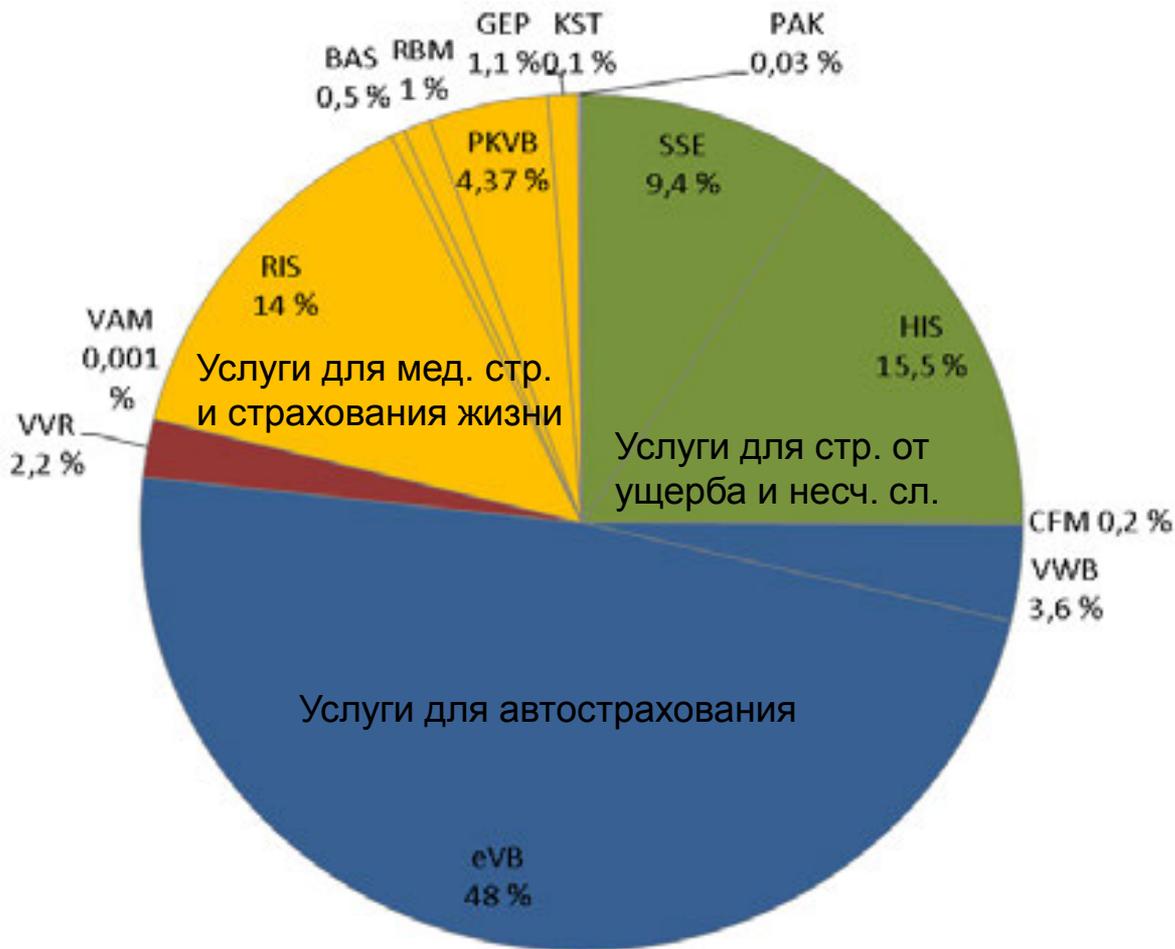


Источник: ГСС, 11/2016, данные за 2015 и предыдущий год

* Туристические агентства, автосалоны, другие

ИТ услуги ГСС

Около 187 млн эл. операций через ГСС в 2016 г.



e-Government
71,3 %

e-Business
28,7 %

Страхование жизни и мед. стр.	
BAS	Свидетельство о пенсии «Basis»
GEP	Доп. страхование по уходу
KST	Церковный налог
PAK	Частные расчеты с больницами
PKVB	Свидетельство об уплате премии
RBM	Уведомление о выплате пенсии
RIS	Процедура субсидий «Riester»
VAM	Сообщение страховому надзору
Каналы распределения	
WBD	База данных для профобучения
VVR	Реестр страховых агентов
Страхование от ущерба и несч. сл.	
CFM	Управление дебиторской задолженностью
HIS	Борьба с мошенничеством
SSE	Расчеты по претензиям
Автострахование	
eVB	Электронное подтверждение страхования (электронный полис)
VWB	Сертификат о замене страховщика

База для «Цифровой стратегии ГСС»

Trusted German Insurance Cloud (TGIC)

Единое сертифицированное облако страховой отрасли Германии

- разработанное по совместительству с Федеральным ведомством Германии по вопросам информационной безопасности (BSI), сертифицированное на этом же государственном уровне
- обеспечивает единое безопасное использование самых свежих и многофункциональных интернет-услуг ГСС для процедур электронного правительственного управления (e-Government) и электронного бизнеса (e-Business) между компаниями членами ГСС и всем партнерам по продуктам и услугам

Центр быстрого реагирования ГСС на кризисную обстановку для IT-безопасности немецкой страховой отрасли

- для предупреждения страховых компаний в случае атаки и для коммуникации с BSI в случае атак, которые также могут повлиять на другие критические сектора народного хозяйства
- 24/7 доступность по телефону дежурного администратора



Пример Но. 1 из «Цифровой стратегии ГСС»:

Новшество ГСС с 1.4.2016:
Служба аварийного
оповещения
автостраховщиков
Германии (UMD)



Служба аварийного оповещения автостраховщиков Германии (UMD)

- UMD предусмотрена **для всех уже имеющихся 43 млн автомобилей Германии**, в то время как на Европейском уровне «e-Call» будет лишь с 2018 г. и только для новых моделей машин
- UMD является собственной инициативой и разработана Германским союзом страховщиков, т.е. со стороны страховой отрасли (+ BOSCH)
- UMD **заменяет дорогостоящую разработку индивидуальных инфраструктур** каждого автостраховщика Германии и сокращает зависимость от других поставщиков подобных технологий
- UMD - **добровольное решение для компаний а также для каждого клиента**, независимо от марки и года выпуска автомобиля
- UMD - осуществимая и эмоциональная ценность для клиентов
- 36 страховых компаний участников, представляющих > 80% рынка
- Цена для клиента от 9,90 евро в год



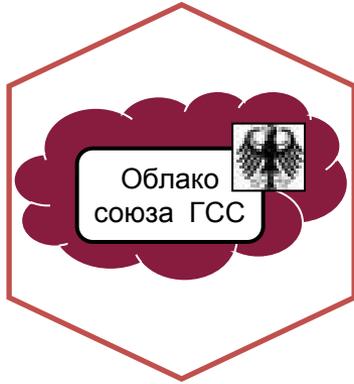
Видео: «Так работает служба аварийного оповещения автостраховщиков Германии (UMD)»



Аварийный штекер
Accident Notification Plug



Смартфон-
приложение



ИТ-инфраструктура
ГСС (TGIC)



колл-центр союза ГСС
или в стр. компании



Видео: «Так работает служба аварийного оповещения автостраховщиков Германии (UMD)»

Пример Но. 2 из «Цифровой стратегии ГСС»: Исследование автостраховщиков Германии (ГСС)

«Влияние автоматических вспомогательных ассистентов и автоматизированных систем вождения на число и затраты автостраховщиков на автострахование до 2035 года»

- Опубликовано 30.06.2017
- На немецком и (скоро) на английском языках



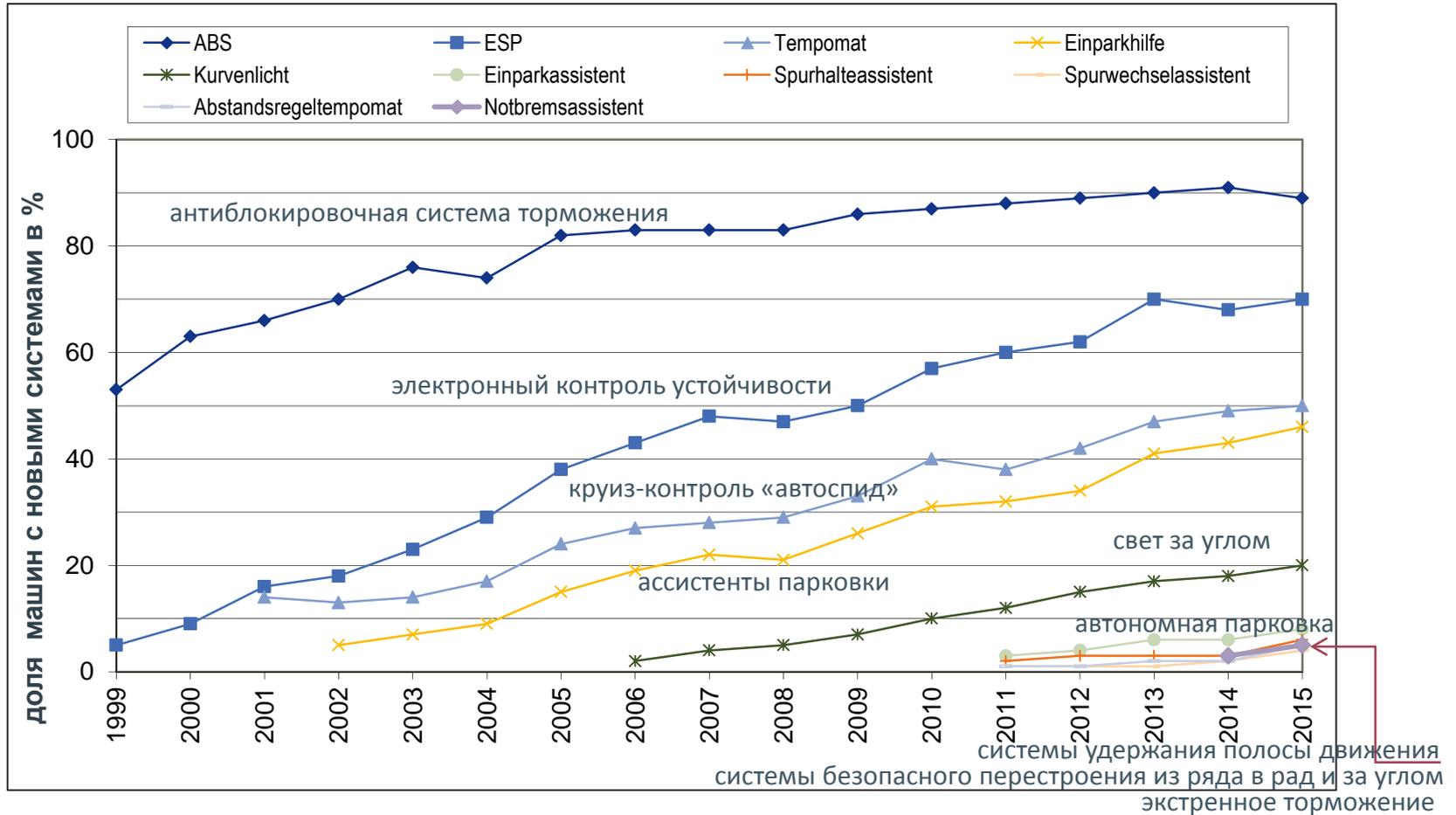
- Эксперты изучили два сценария: быстрое и медленное внедрение ассистентов и систем в автопарке. В начале 2015 года: около 43 мил автомобилей в Германии
- Принимали во внимание развитие количества автомобилей до 2035 года, но без развития цен. Новый тип аварий из-за ИТ-кибер-риск не могли оценить в этом исследовании.

Как влияют автоматические вспомогательные ассистенты и автоматизированные системы вождения на число и затраты автодорожных аварий и на автострахование до 2035?

- Число систем помощи водителю (ассистенты) для новых автомобилей быстро растет. Первые системы для автоматизированного вождения (АВ) скоро станут реальностью. Для клиентов все больше и больше улучшаются комфорт и безопасности. В то же время растут цены на машины и на ремонт машин в случае аварий.
- Статистика показывает, что **причины для несчастных случаев в более чем 90% аварий – это ошибки человека**. Это говорит о том, что с помощью вспомогательных ассистентов и систем АВ, число несчастных случаев можно резко уменьшать. Статистика показывает, что водитель автомобиля каждые 3 миллиона пройденных километров вызывает аварию с травмами. Чтобы еще улучшить уровень безопасности и дальше сократить число аварий, все надежды на дополнительные положительные эффекты от новой технологии безопасности на автомобилях.
- **А что все это значит для страховщика автомобиля в будущем? Число аварий, издержки на ремонт и цены на страхование действительно будут падать?**

Методология (1)

Какие уже есть на рынке автоматические вспомогательные системы активной безопасности (ассистенты) и автономные системы вождения?



Источники: DAT Group DAT Report, AZT Allianz Zentrum für Technik München

Методология (2)

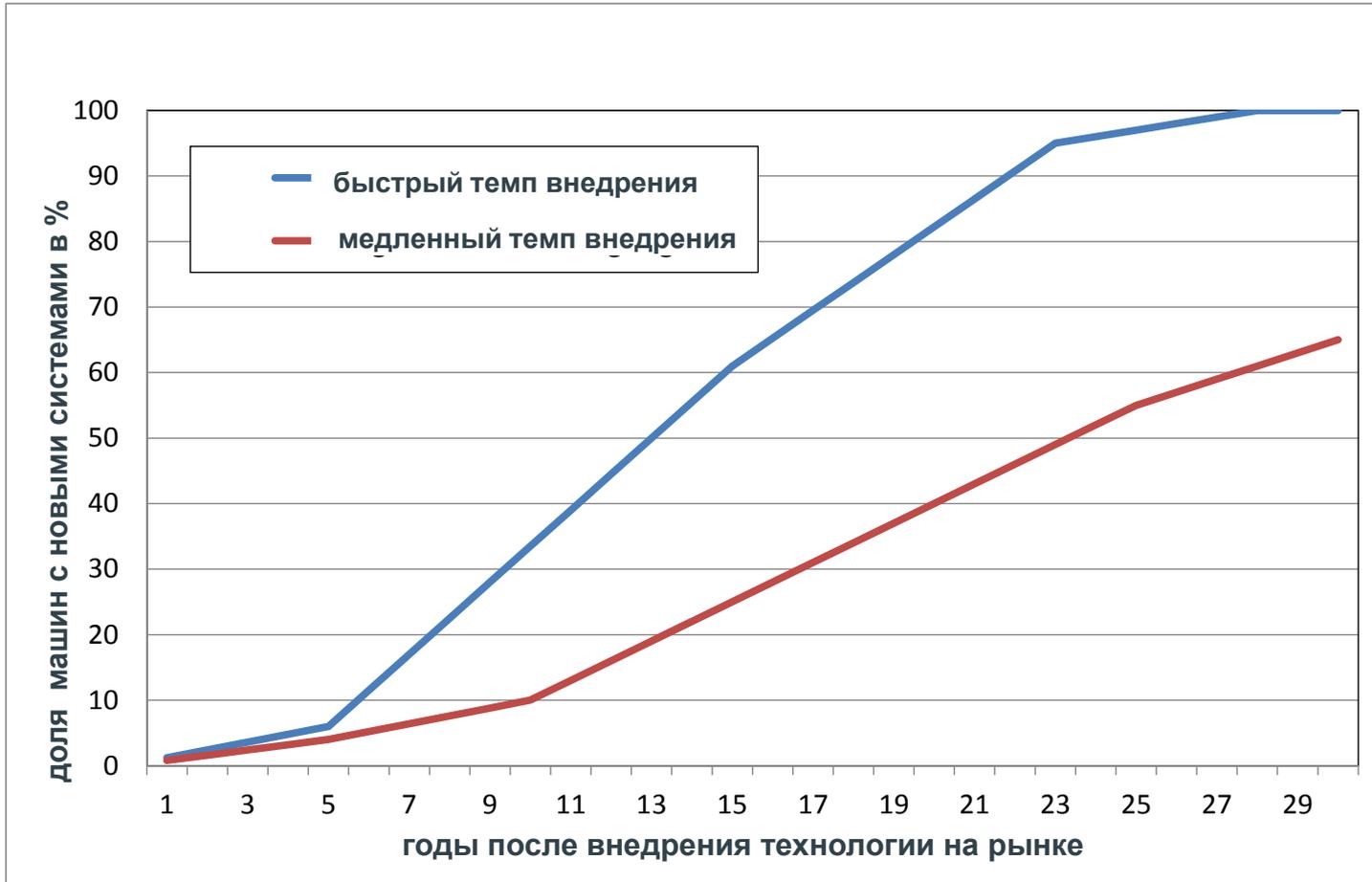
Какие выбирали для исследования автоматические вспомогательные системы активной безопасности (ассистенты) и автономные системы вождения?

		Легковые автомобили	Грузовики / Автобусы
Ассистенты		системы экстренного торможения	системы экстренного торможения
		ассистенты парковки	ассистенты парковки
		системы удержания полосы движения т.е. предупреждения выезда за пределы полосы	системы удержания полосы движения т.е. предупреждения выезда за пределы полосы
		системы безопасного перестроения из ряда в ряд и за углом	системы безопасного перестроения из ряда в ряд и за углом
			системы курсовой устойчивости и динамической стабилизации (ESP)
Системы автоматизированного вождения		автопилот для автомагистралей ¹	автопилот для автомагистралей ¹
		автопилот для городов ¹	
			караванное движение ¹

¹ Level 3+

Методология (3)

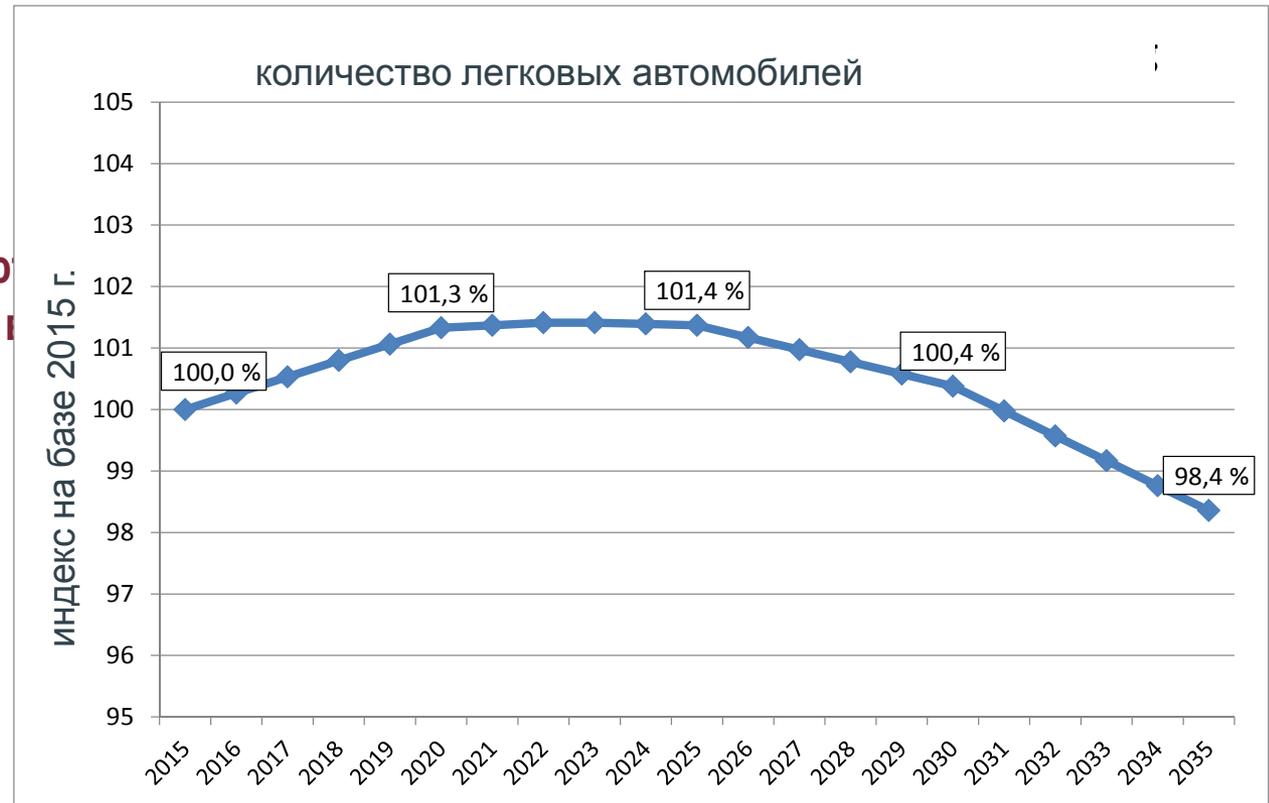
Какова будет динамика внедрения новой технологии в легковых машинах?



Методология (4)

Как развивается количество легковых автомобилей в Германии до 2035 год?

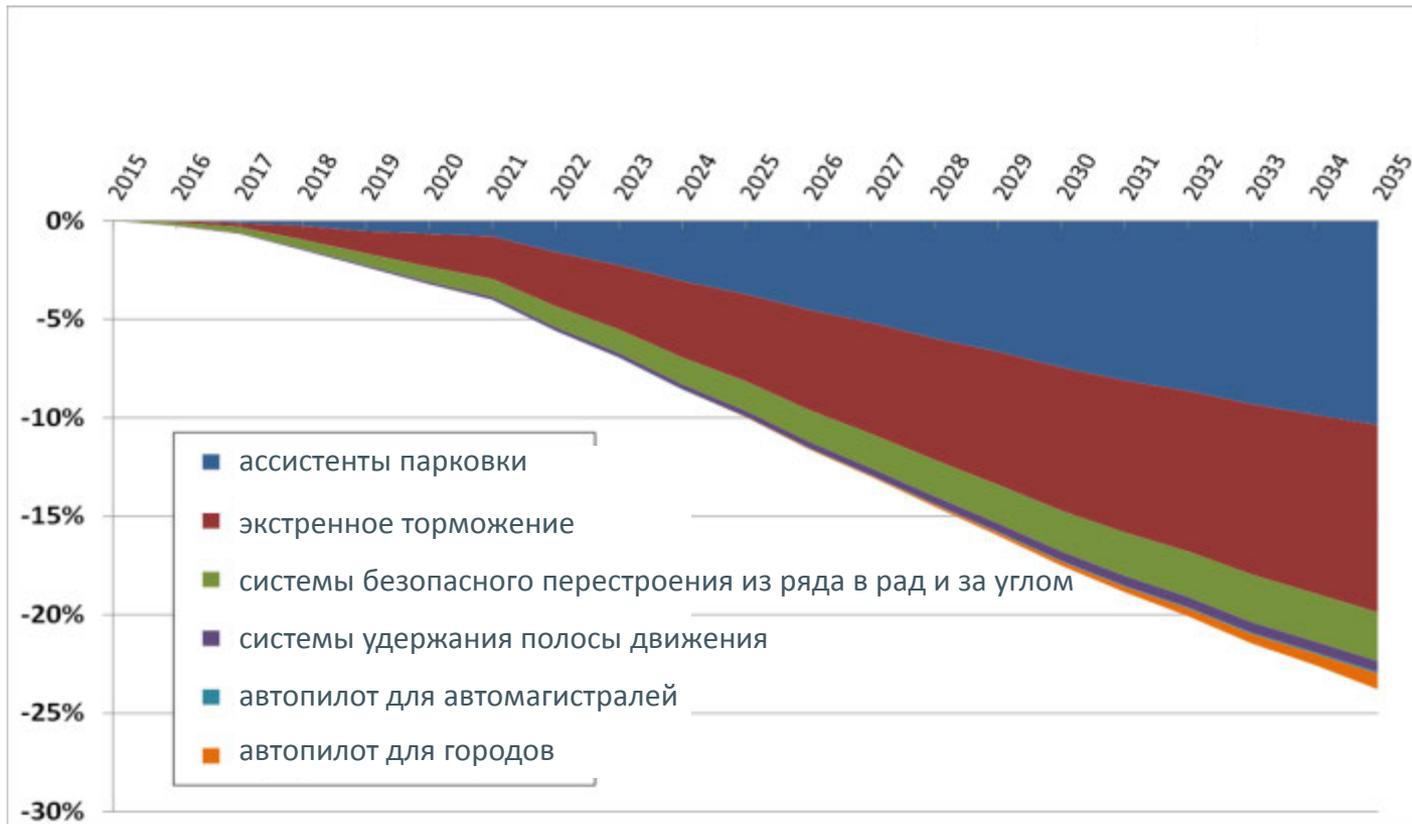
- Исходным источником служило исследование компании Shell «Pkw-Szenarien до 2040»⁶⁾. Новое развитие Car Sharing не отражается как в исследовании Shell так и не принимается во внимание здесь.
- Количество машин растет до 2025 года, а потом оно уменьшается.
- **За 2035 год в Германии ожидается ожидаю машин машин чем**



6) Источник: Shell Deutschland Oil GmbH, Hamburg, Shell Pkw-Szenarien bis 2040

Результаты исследования ГСС: по ОСАГО

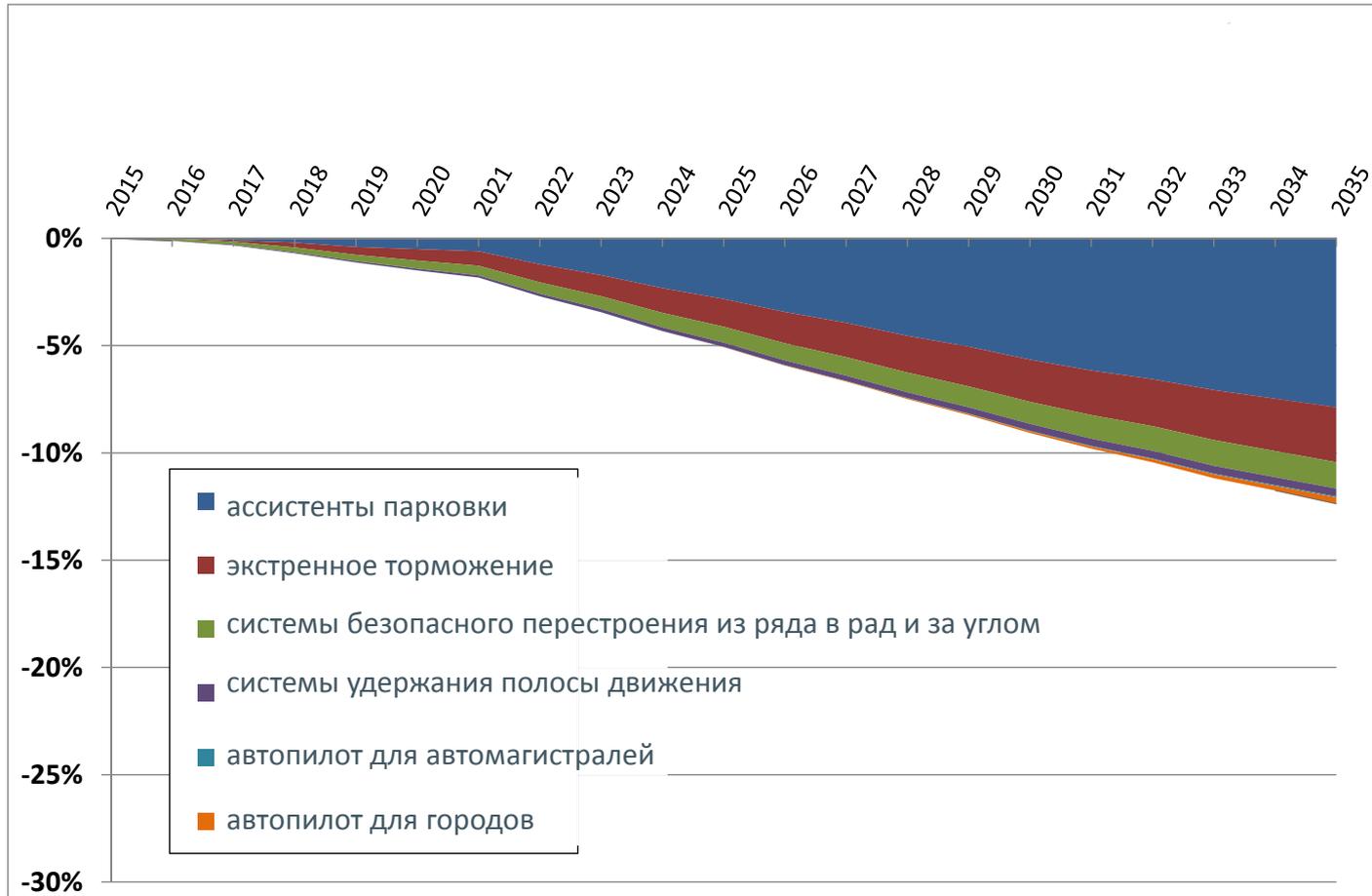
Динамика уменьшения выплат автостраховщиков за ущерб с 2015 года по 2035 год в зависимости от внедрения отдельных видов автоматических вспомогательных ассистентов и автоматизированных систем вождения



Source: Final report of the GDV task force "Automated driving and its impact on claims payments"
www.gdv.de | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)

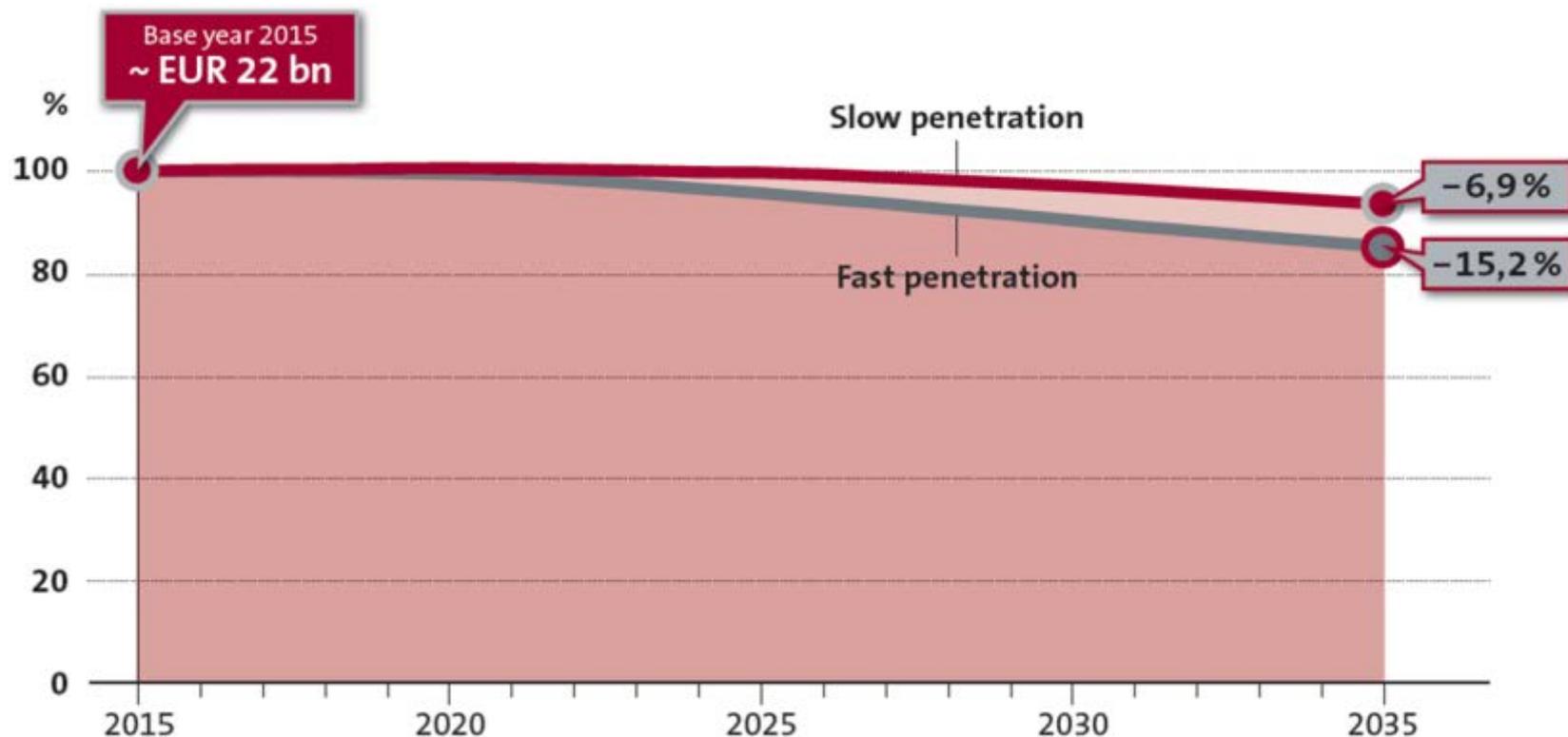
Результаты исследования ГСС: по Каско

Динамика уменьшения выплат автостраховщиков за ущерб с 2015 года по 2035 год в зависимости от внедрения отдельных видов автоматических вспомогательных ассистентов и автоматизированных систем вождения



Общий результат исследования ГСС

Динамика уменьшения выплат автостраховщиков за ущерб с 2015 года по 2035 год в зависимости от темпа внедрения автоматических вспомогательных ассистентов и автоматизированных систем вождения



Source: Final report of the GDV task force "Automated driving and its impact on claims payments"
www.gdv.de | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)

Результаты научного исследования ГСС

Эффект от применения систем активной безопасности незначителен для страхования!

- Да, уменьшается количество аварий, но одновременно дополнительные технологии делают ремонт более дорогим.
- Впервые доказанный этим исследованием ГСС **небольшой эффект удивляет на первый взгляд**. Но, проникновение новых технологий в автопарк происходит очень медленно.
- Не следует забывать, что новые технологии создают новые угрозы и причину для нового типа аварий в следствии ИТ-кибер-атак на машину через сеть интернета.
- **Надежда:** Происходит непрерывное техническое усовершенствование систем активной безопасности, что должно положительно сказываться на повышение их эффективности и в будущем.



Итоги

- Союзы страховщиков могут и **должны быть активным игроком цифровых преобразований в сфере автострахования.**
- Основная компетенция отраслевых ассоциаций заключается в создании цифровых-технических и правовых **стандартов** страхования, отражающих потребности потребителей так и компаний.
- ИТ-услуги, цифровые интерфейсы и каналы коммуникации, **предоставляемые союзами страховщиков для e-Government и e-Business,** имеют важное значение для повышения конкурентоспособности, для устойчивости и экономического процветания финансового хозяйства в целом и автострахования в частности.



Итоги

- Новые технологические вызовы **дают новый шанс** для отраслевых ассоциаций
 - ✓ показав свою эффективность и профессионализм, лишний раз **оправдать их незаменимость перед своими членами;**
 - ✓ выступать как **ускорители развития** страхового бизнеса;
 - ✓ **улучшать престиж отрасли, укреплять доверие клиентов так как и всего общества.**
- Давайте, обмениваясь международным опытом, уточним «цифровую стратегию» наших союзов и в результате совместных усилий по пути к решению задач цифрового преобразования **создадим ситуацию, когда выигрывают все.**



Спасибо за внимание!

Wilhelmstraße 43/43 G, 10117 Berlin
Postfach 08 02 64, D-10002 Berlin
(г. Берлин, Германия)

Тел.: +49 30 2020-5767

Факс: +49 30 2020-6767

www.gdv.de |  @gdv_de

51, rue Montoyer B -
1000 Brussels
(г. Брюссель, Бельгия)

Тел.: +32 2 28247-30

Факс: +32 2 28247-39



Итоги развития частной страховой отрасли Германии в 2016 г.

	Премиальный доход	Динамика развития
Страхование жизни (вкл. пенсионные кассы и фонды)	90,7 млрд. €	 - 2,2%
Страхование от ущерба и несчастного случая	66,3 млрд. €	 + 2,9%
Частное медицинское страхование	37,2 млрд. €	 + 1,1%
<u>Итого*</u>	<u>194,2 млрд. €</u>	 + 0,2%

Источник: Пресс-конференция ГСС 26.01.2017

* Предварительные результаты 2016 г.