



**Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs
(Бюро Автостраховщиков Латвии)**

**Обязательное автострахование в
Латвии и проблемы взаимодействия с
российскими страховыми компаниями
в рамках «Зеленой карты».**

Москва, 28.06.2012.

Байба Грибусте
Зам. Председателя правления

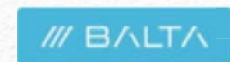
В Латвии на 01.04.2012:

- зарегистрированы **936 623** транспортных средств
- прошли техосмотр **676 946** транспортных средств
- застрахованы **704 349** транспортных средств

В 2011 году зарегистрированы **35 181** ДТП (в 2010 году – **38 343** ДТП)

В Латвии на 01.04.2012 действует:

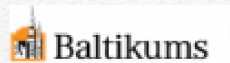
6 страховых компаний



Акционерное страховое общество (АСО) „BALTA”



„Baltijas Apdrošināšanas Nams” АСО



АСО „BALTIKUMS”



„BALVA” АСО



„BTA Insurance Company” SE



АСО „Gjensidige Baltic”

5 филиалов иностранных страховых компаний



„ERGO LATVIJA” АСО (с 2013 года)



„SEESAM Insurance” Акционерное общество (АО)



„If P&C Insurance” АО



„Swedbank P&C Insurance” АО



„COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ

SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA INSURANCE GROUP” АО



ЧАСТЬ 1
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ АВТОСТРАХОВАНИЕ
В ЛАТВИИ

НОВОВВЕДЕНИЯ
СТАТИСТИКА

Главные нововведения в последние годы (1) :

- ❑ разработаны поправки в законе ОСАГО с 26.10.2010:
 - предусмотрена возможность введения системы прямого урегулирования ущерба (присоединения к ней страховщиков-добровольное);
 - НДС не выплачивается, если пострадавший желает получить страховое возмещение в денежном эквиваленте
 - Больше не требуется отдельная оценка ущерба тр.средству, которую производит эксперт страховщика, если имеется детальный счет автосервиса за ремонт
 - Под «гибелью» тр.средства теперь понимается случай, когда стоимость ремонта тр.средства превышает разницу между его пред-аварийной и послеаварийной стоимостью;

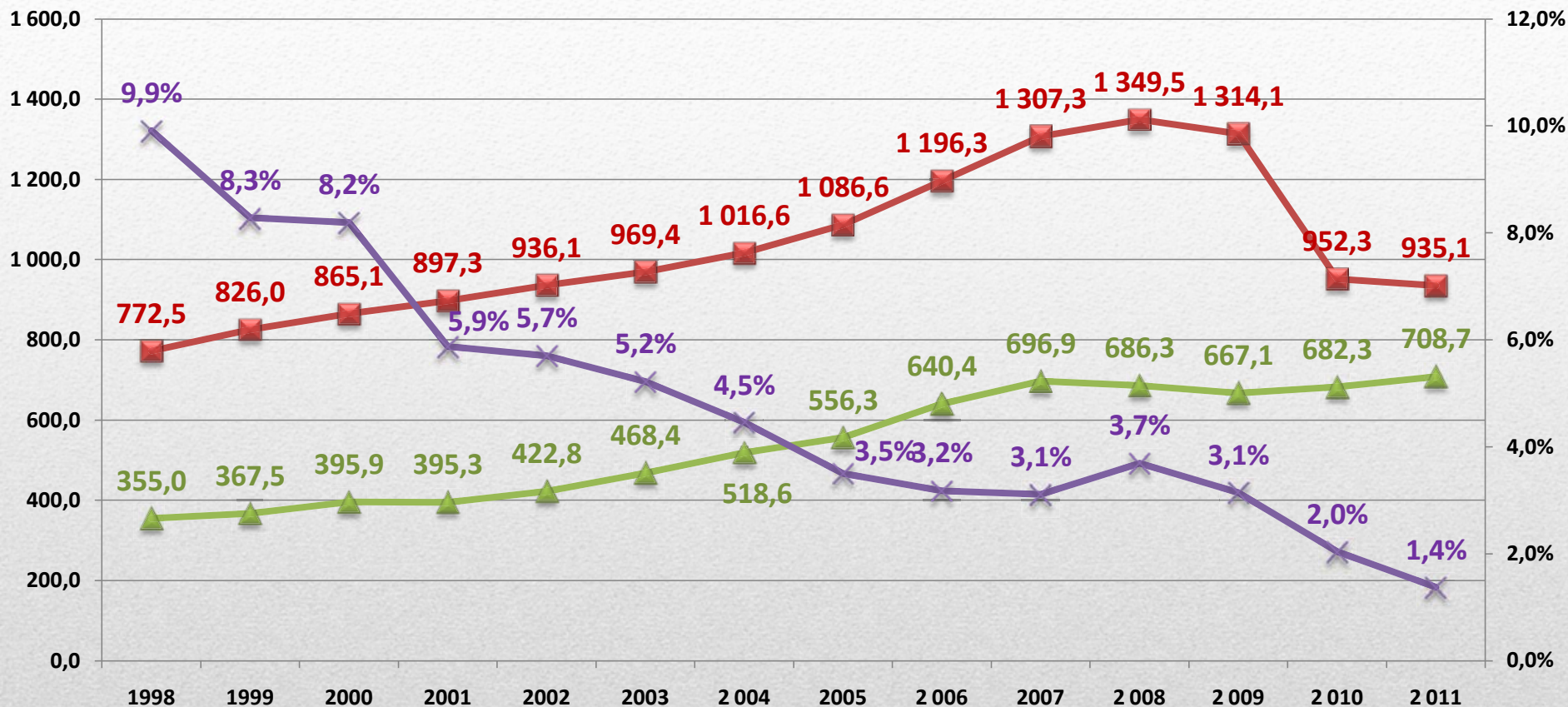
- ❑ Внедрение и установка фоторадаров (как стационарных, так и передвижных), в которых заложена функция, помимо прочего, определять наличие действующего договора ОСАГО.

Главные нововведения в последние годы (2) :

- ❑ С 01.06.2012. – новые лимиты ответственности согласно требованиям Директив ЕС: ущерб имуществу возмещается в размере до 1.000.000,00 EUR, размер возмещения за ущерб здоровью – до 5.000.000, 000 EUR (за аварию независимо от количества пострадавших).

- ❑ с 10.05.2010. начала свою работу новая версия системы урегулирования ущерба (ZRS), которая обеспечила возможность ввода и хранения документов в электронном виде, а также автоматическое получение составленных полицией документов (справок, фотографий с места ДТП);

Зарегистрированные, застрахованные/незастрахованные транспортные средства

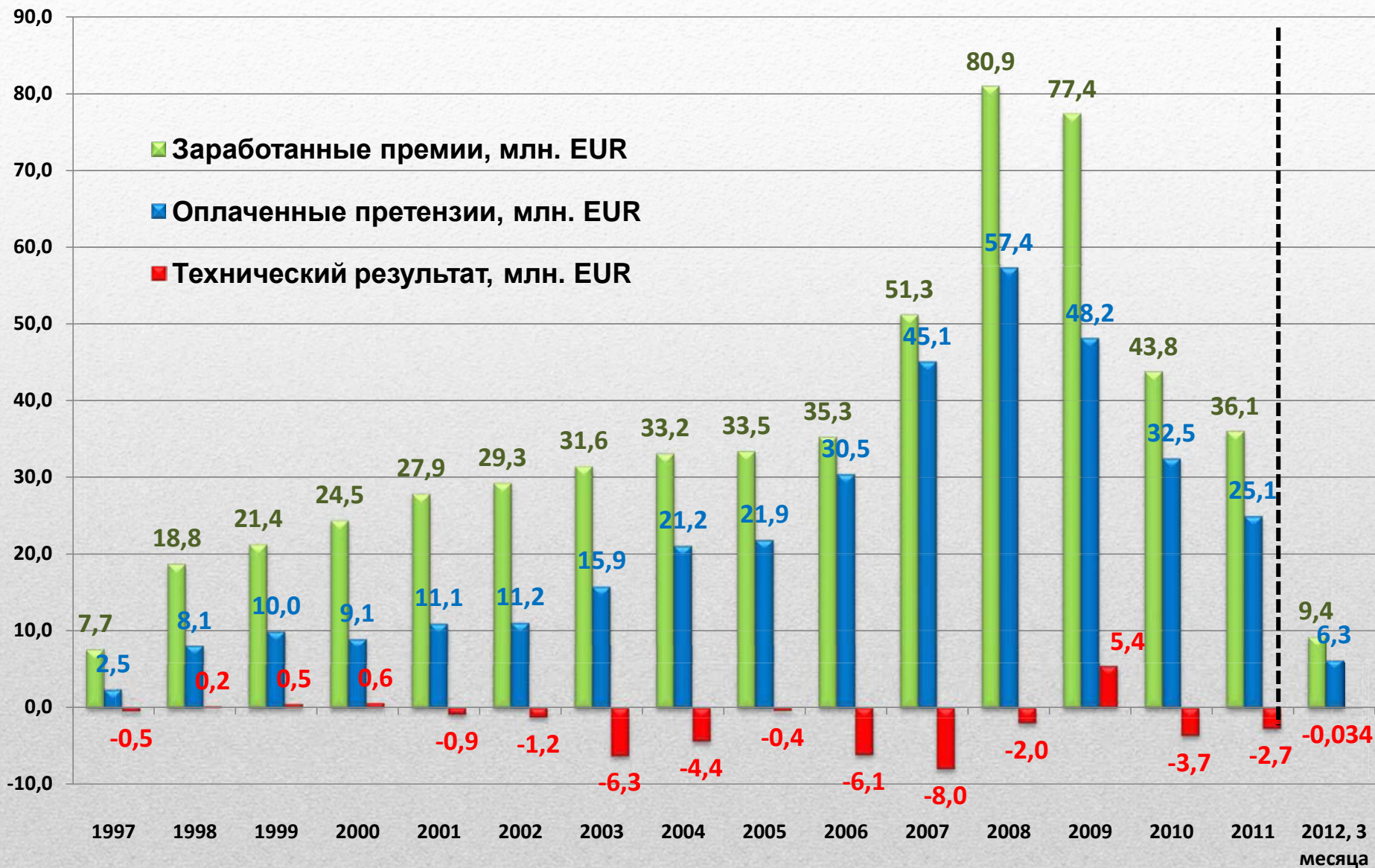


■ Число зарегистрированных транспортных средств, тыс

▲ Число застрахованных транспортных средств, тыс

✕ Доля принятых решений о возмещении ущерба из Гарантийного фонда от общего числа решений, %

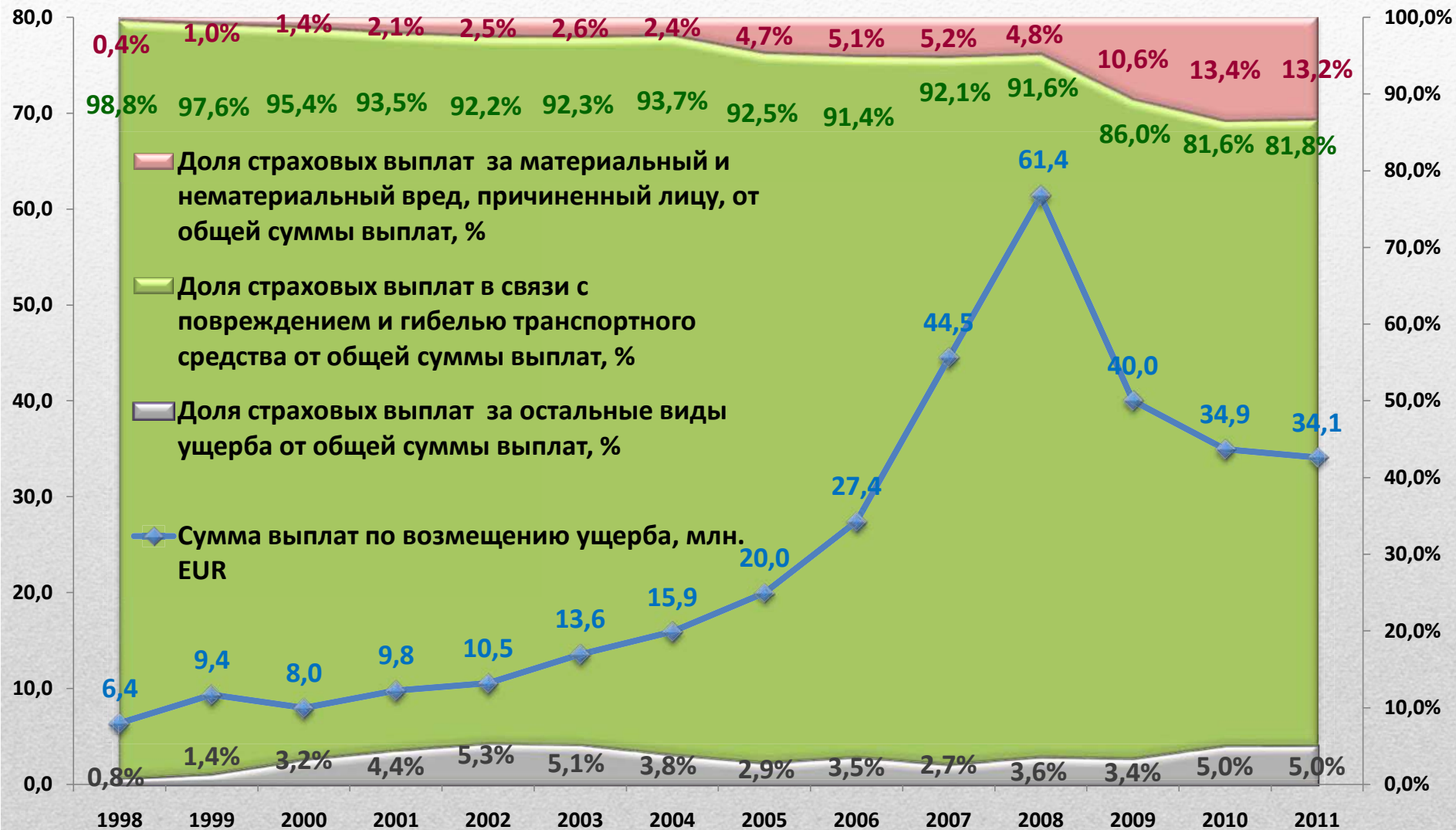
Развитие ОСАГО в Латвии



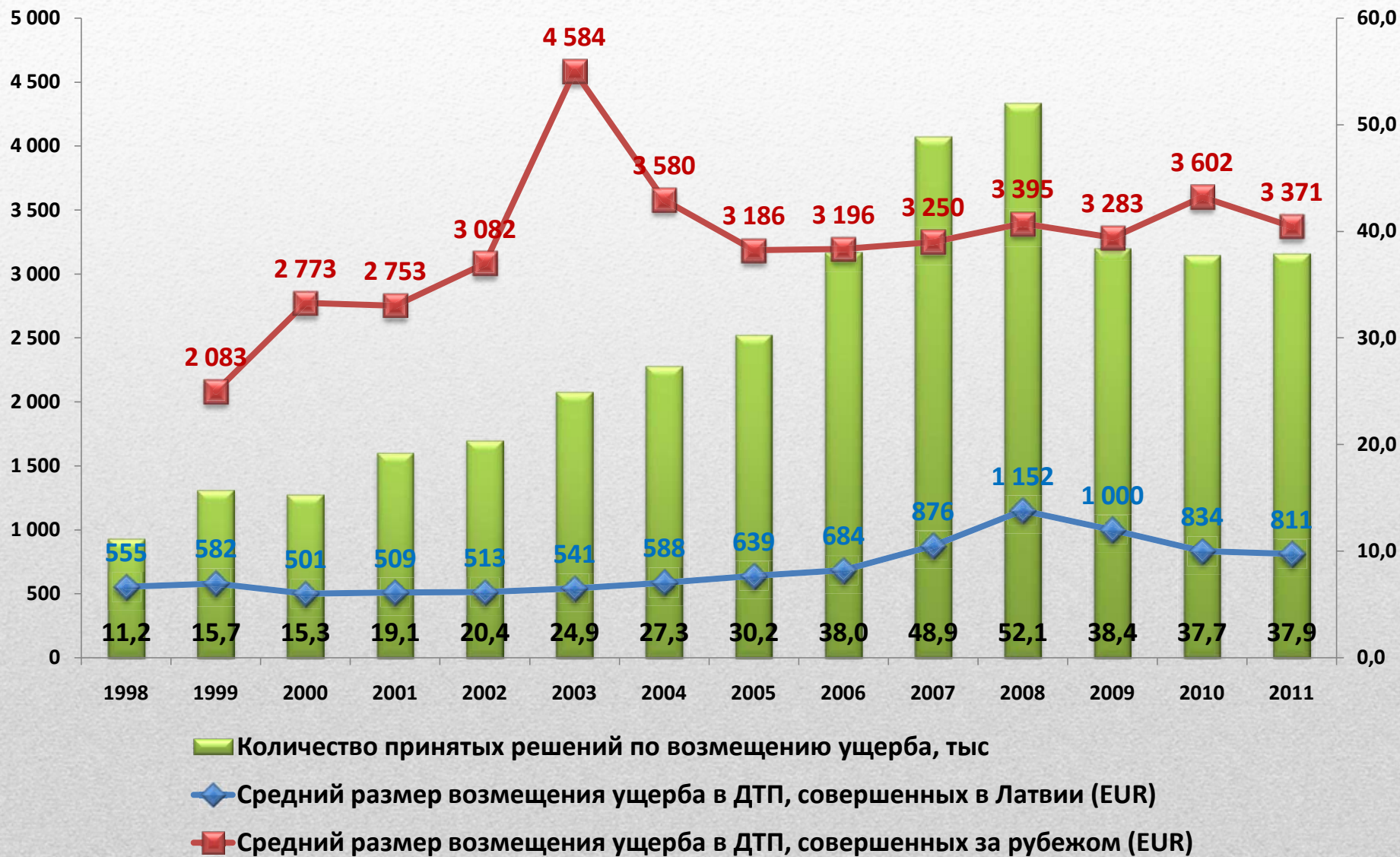
Страховые договора



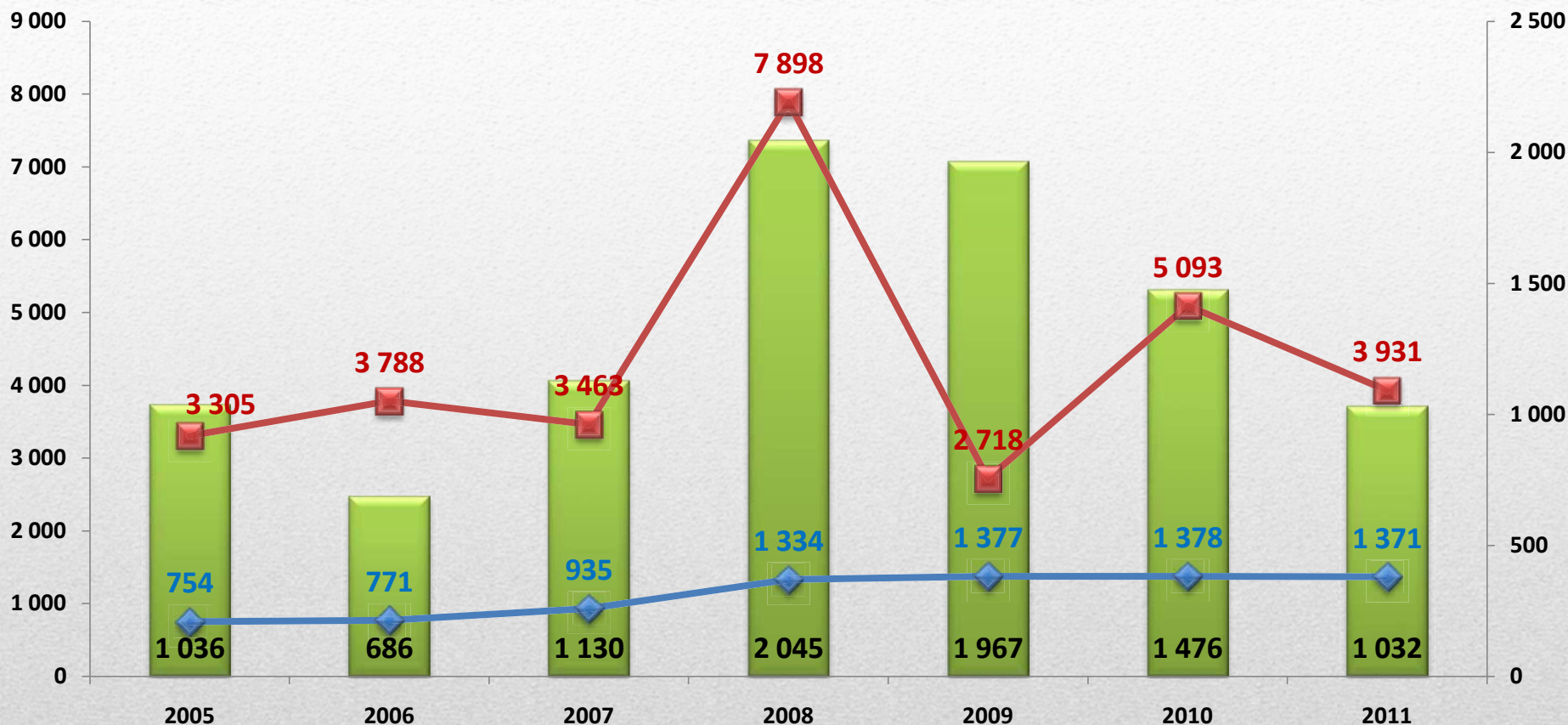
Доли страховых возмещений в зависимости от вида ущерба



Количество принятых решений и средний размер выплаты в страховых компаниях



Количество принятых решений и средний размер выплаты из Гарантийного фонда



Количество принятых решений по возмещению ущерба, тыс

Средний размер возмещения ущерба в ДТП, совершенных в Латвии (EUR)

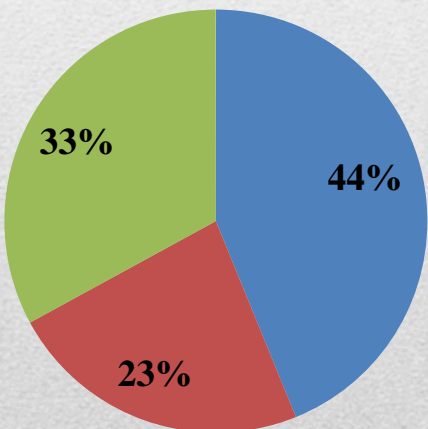
Средний размер возмещения ущерба в ДТП, совершенных за рубежом (EUR)

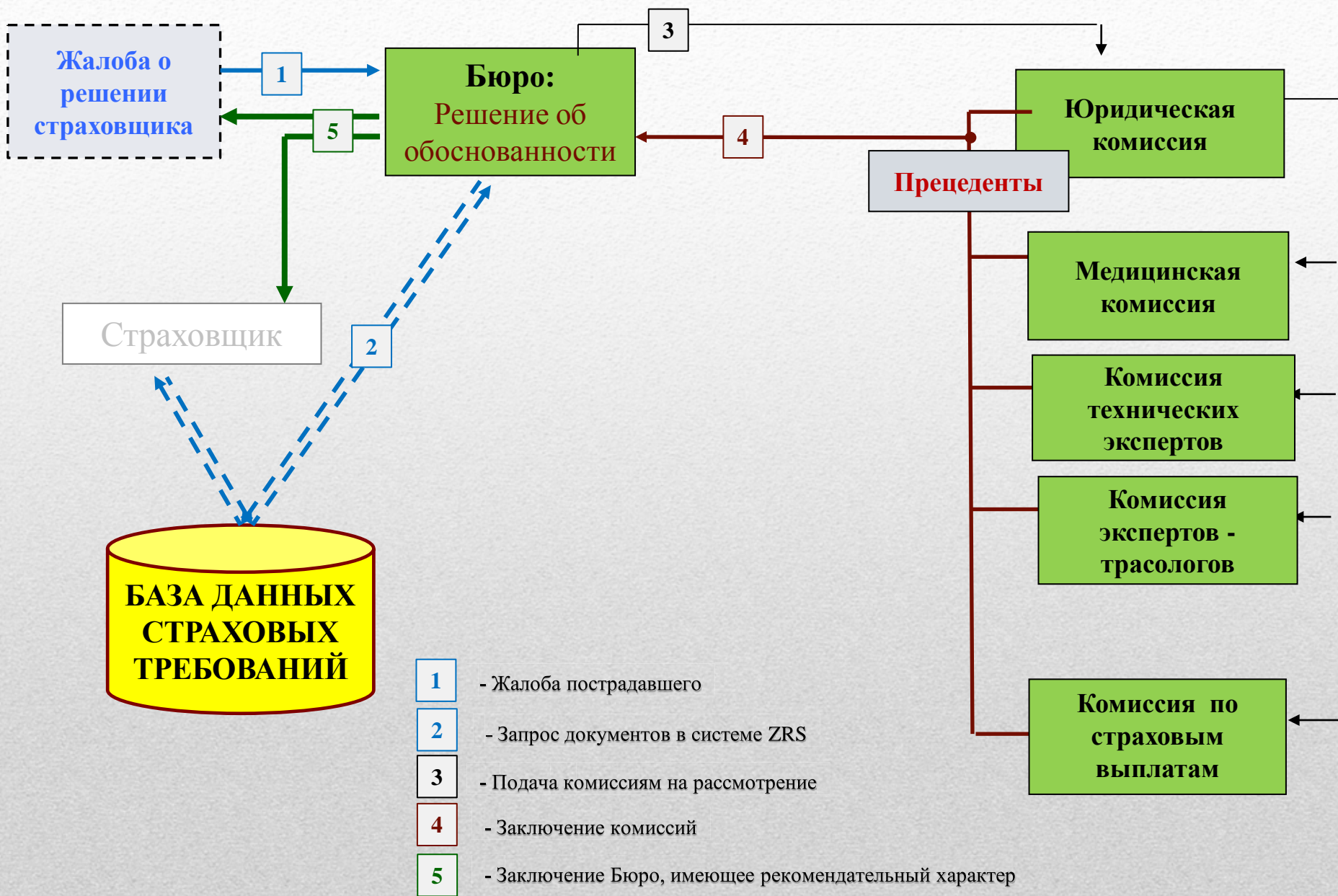
Рассмотрение жалоб

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012, 5 месяцев |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| Страховые случаи* | 48 202 | 46 335 | 33 537 | 33 255 | 32 801 | 12 501 |
| Жалобы о решениях страховщиков | 217 | 263 | 270 | 278 | 267 | 101 |
| *Удельный вес жалоб от страховых случаев, % | 0,5% | 0,6% | 0,8% | 0,9% | 0,8% | 0,8% |

В среднем на 1000 страховых случаев – только 2 необоснованных решения

- решение страховщика признано обоснованным, %
- решение страховщика признано необоснованным, %
- другие заявления (включая еще не рассмотренные и отозванные жалобы), %







ЧАСТЬ 2

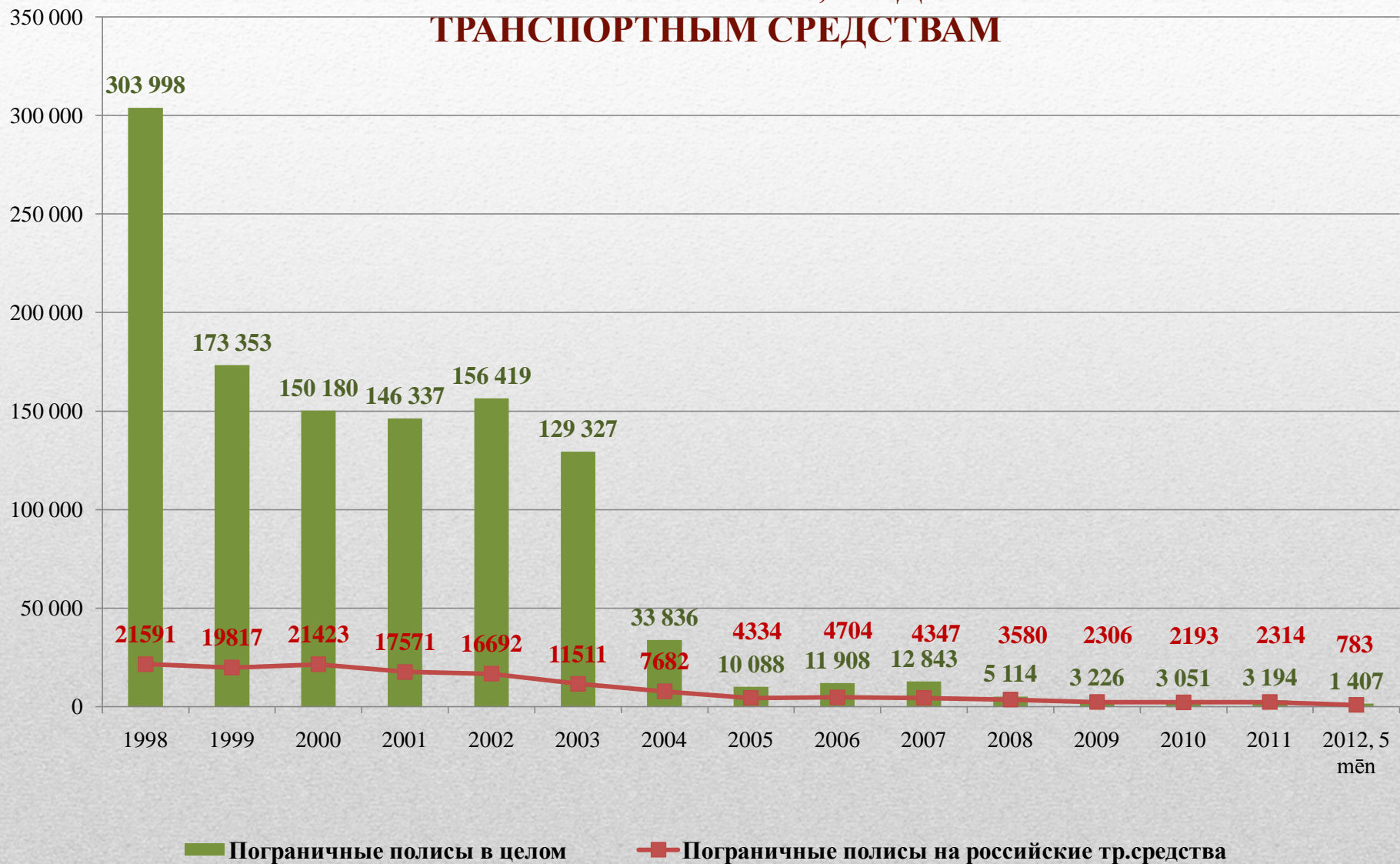
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОССИЙСКИМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ В РАМКАХ «ЗЕЛеноЙ КАРТЫ»

**СТАТИСТИКА
НАБЛЮДЕНИЯ
ЗАМЕЧАНИЯ**

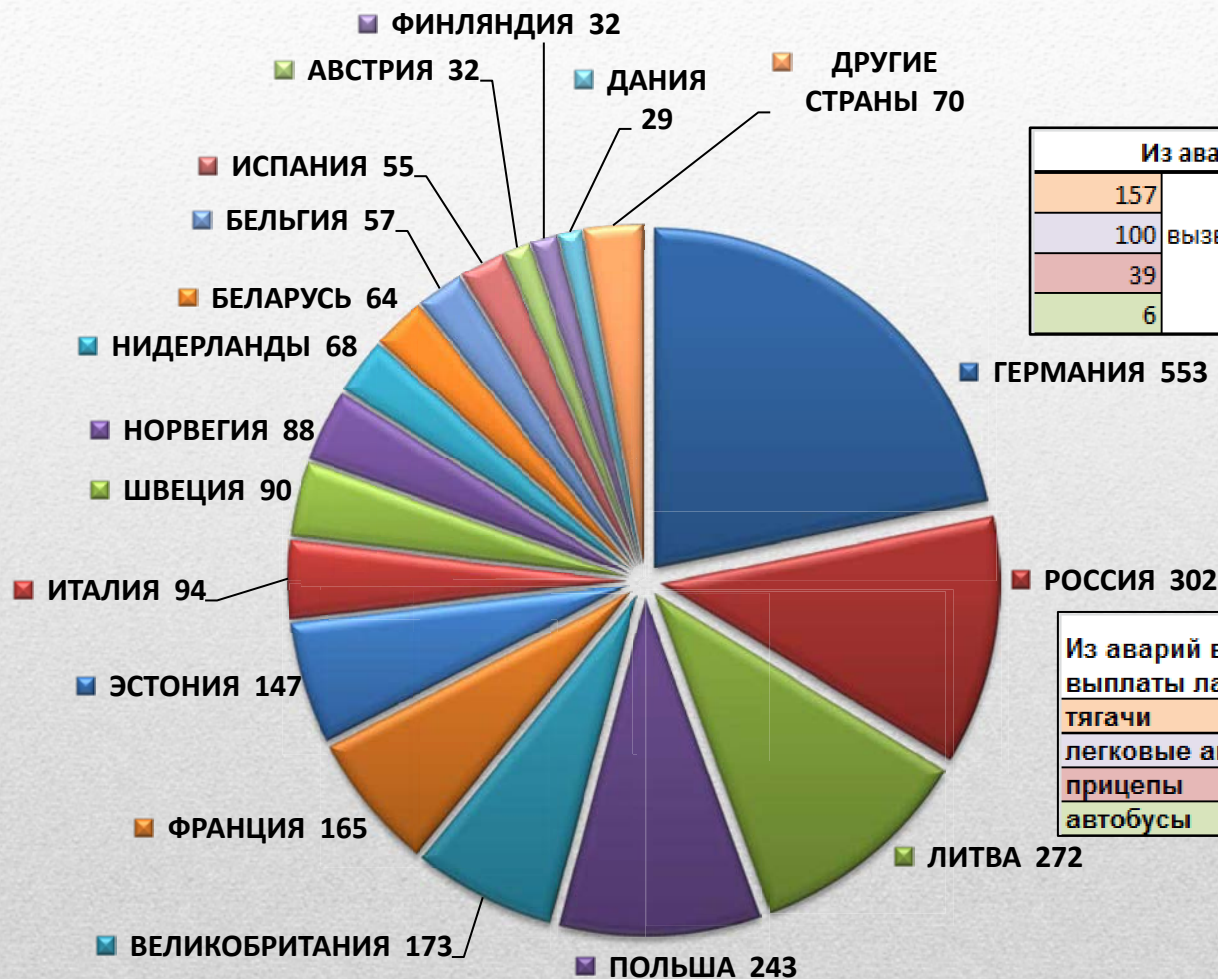
ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗЕЛЕННЫЕ КАРТЫ



ЛАТВИЙСКИЕ «ПОГРАНИЧНЫЕ ПОЛИСЫ», ВЫДАВАЕМЫЕ РОССИЙСКИМ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ



Количество страховых случаев, совершенных латвийскими транспортными средствами за рубежом в 2011 году



| | | |
|-----|---------|---------------|
| 157 | вызвали | тягачи |
| 100 | | легковые авто |
| 39 | | прицепы |
| 6 | | автобусы |

| | |
|---------------|------------|
| тягачи | 173876 EUR |
| легковые авто | 104952 EUR |
| прицепы | 43455 EUR |
| автобусы | 5404 EUR |

АВАРИИ В РОССИИ (виновник- латвийское транспортное средство)





ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ ПОСТРАДАВШИЕ В РОССИИ ЛАТВИЙСКИЕ ВОДИТЕЛИ (1)

НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ

- Низкие лимиты ответственности страховщика
- Отсутствие права пострадавшего на возмещение ущерба собственности, если виновный россиянин не имеет ОСАГО

ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ ПОСТРАДАВШИЕ В РОССИИ ЛАТВИЙСКИЕ ВОДИТЕЛИ (2)

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРЕТЕНЗИЙ

- Нередко- недоброжелательное отношение страховщика к пострадавшим
- Значительное усложнение или невозможность получения возмещения от страховщика, когда в случае незнания процедуры возмещения ущерба пострадавшие возвращаются в Латвию без предварительного предъявления российскому страховщику поврежденного имущества.

РЕШЕНИЕ: Заключение ныне разрабатываемого Советом Бюро (Council of Bureaux) «Договора о защите приезжих» (Protection of Visitors' Agreement), который предполагает назначение представителей в странах ЗК страховщиками стран системы ЗК, не входящих в ЕЭЗ, для предоставления возможности пострадавшим подавать страховые претензии в стране своего проживания (т.е., введение схемы возмещения убытков, схожей с предписанной 6-ой Директивой ЕС).



Точка зрения латвийских страховщиков при получении регрессов от российской стороны (1)

- Проблема: разделение ответственности между страховщиками тягача и прицепа в одной связке.
Российские судебные решения vs Российский закон



Точка зрения латвийских страховщиков при получении регрессов от российской стороны (2)

- Российские КАСКО страховщики при выставлении регресса не предоставляют всю запрашиваемую информацию

Если выплату пострадавшей российской стороне производит страховщик КАСКО, то зачастую в ходе выставления регрессных претензий латвийскому страховщику российский страховщик не предоставляет запрошенную документацию, которая могла бы подтвердить размер ущерба (например, фотографии поврежденного имущества).

Точка зрения латвийских КАСКО страховщиков при выставлении регрессных требований:

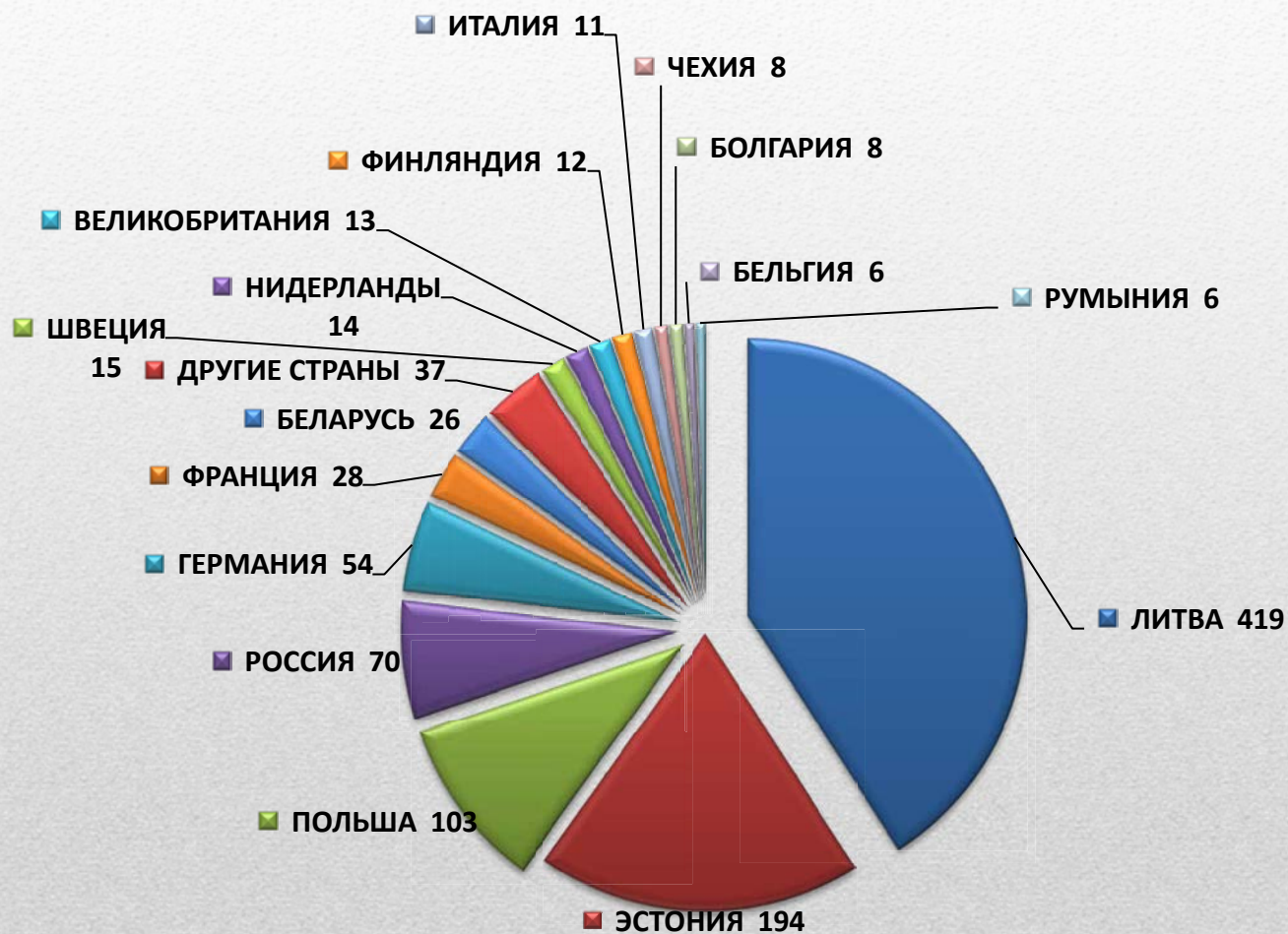
- Большие административные расходы

Если пострадавшей латвийской стороне убытки возмещает латвийский страховщик КАСКО, то ответственный российский страховщик требует от него перевести на русский и нотариально заверить всю сопутствующую регрессное требование документацию, что способствует значительному удорожанию административных расходов латвийского страховщика .

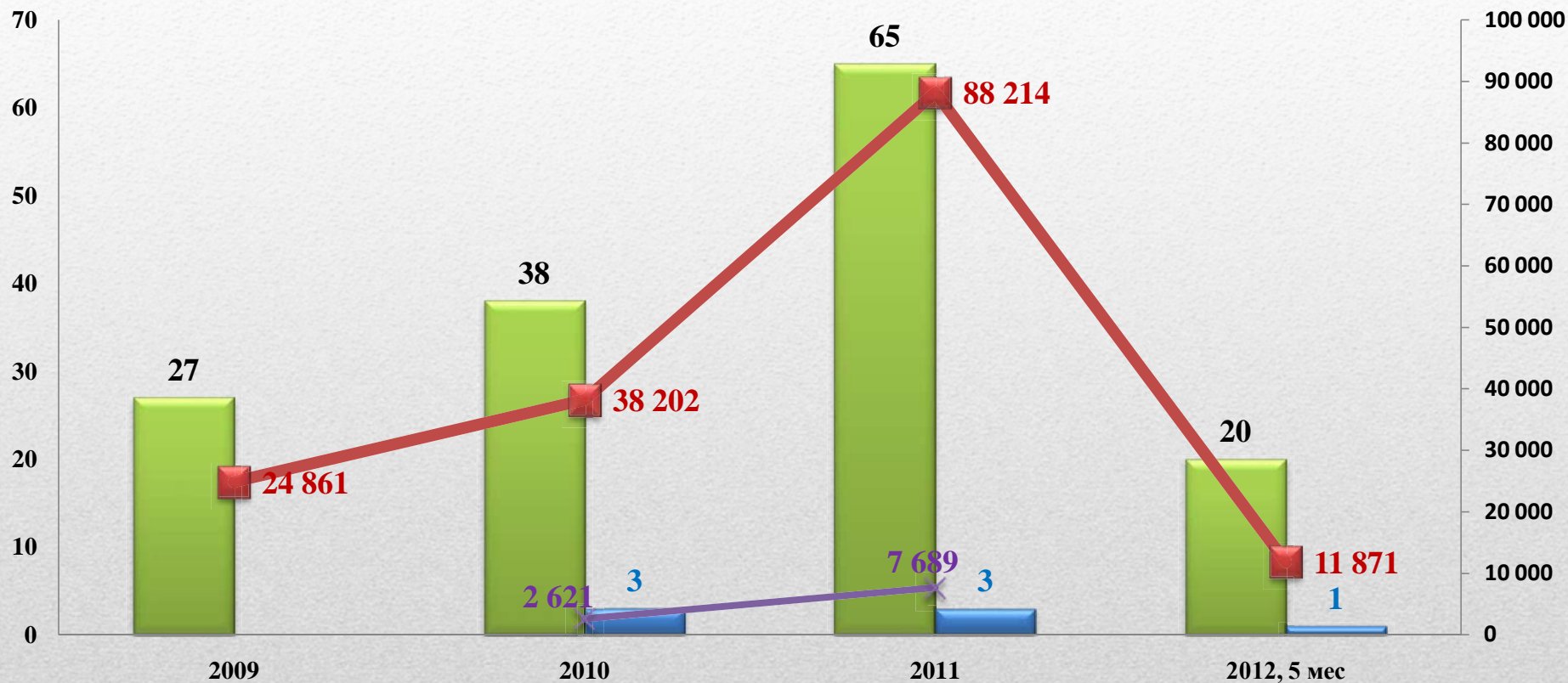
- Немотивированные отказы либо отсутствие ответа

Во многих случаях латвийский страховщик КАСКО после выставления регрессного требования ответственному российскому страховщику получает либо ничем необоснованный отказ, либо не получает вообще никакого ответа.

Количество страховых случаев, совершенных зарубежными транспортными средствами в Латвии в 2011 году



АВАРИИ В ЛАТВИИ (виновник- российское транспортное средство)



- К-ство аварий, если пострадавшее тр.средство зарегистрировано в Латвии
- К-ство аварий, если пострадавшее тр.средство зарегистрировано в другой стране
- Сумма возмещения, если пострадавшее тр.средство зарегистрировано в Латвии (EUR)
- ✕ Сумма возмещения, если пострадавшее тр.средство зарегистрировано в другой стране (EUR)

АВАРИИ В ЛАТВИИ (пострадавший- российское транспортное средство)



Комментарии по сотрудничеству

- Сложности в определении того, какой закон (латвийский или российский)/ международные нормативные акты (Гаагская конвенция, Rome II) следует применять, если в аварии на территории Латвии участвовали двое или более российских тр.средств, или, наоборот, в аварии на территории России участвовали двое или более тр.средств. Каждый случай рассматривается сугубо индивидуально.

Наблюдения

Наблюдения Государственной пограничной охраны (ГПО):

- Не всегда российские тр.средства имеют российскую Зеленую карту, соответственно, на границе приобретается латвийский «пограничный полис»
- Часто срок действия Зеленой карты заканчивается во время нахождения на территории Латвии, а «пограничный полис» не приобретается

РОССИЙСКИЕ ТР. СРЕДСТВА, ОШТРАФОВАННЫЕ ГПО ЗА ОТСУТСТВИЕ СТРАХОВКИ



Статистика за 5 мес.2012 года



Комментарии по сотрудничеству / авария в Латвии

- сотрудничество оценивается позитивно как на уровне Латвийского Бюро автостраховщиков, так и на уровне компаний – агентов Бюро

Ответственные российские страховщики соблюдают сроки подтверждения полиса, сроки выплат по регрессам и прочие условия, указанные во Внутреннем Регламенте (Internal Regulations). Особо стоит отметить, что присваиваемый Российским бюро Зеленой карты единый номер дела для самого Бюро и для российского страховщика в некоторых случаях дает ощутимые преимущества при урегулировании страховых претензий.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!