



Роль и значение лосс аджастинга в модернизации страхового рынка

Богачев Андрей Викторович
Президент Независимой Ассоциации Страховых Аджастеров



Роль Лосс-аджастеров на страховом рынке РФ

Любое страховое событие в силу объективных причин обуславливает конфликт имущественных интересов сторон договора страхования.

При наступлении страхового убытка неизбежно возникает потребность в его НЕЗАВИСИМОМ, объективном урегулировании.



Роль Лосс-аджастеров на страховом рынке РФ

Аджастер - физическое или юридическое лицо, представляющее интересы стороны договора страхования в решении вопросов по урегулированию заявленных претензий страхователя.











Роль Лосс-аджастеров на страховом рынке РФ









Основные функции аджастера

- пре-риск;
 - осмотр поврежденного имущества;
 - определение степени и характера повреждений;
 - расследование обстоятельств, причин и характера события;
 - меры по минимизации убытка;
- установление факта наступления страхового случая;
 - определение размера убытков;
 - сбор документов и доказательств;
 - определение величины возмещения;
 - суброгация.



Роль Лосс-аджастеров на страховом рынке РФ

Аджастер может
заниматься
самостоятельной
практикой.

Работать по найму в
специализированной
аджастерской фирме.

Или состоять в штате
страховой, брокерской
или крупной
коммерческой
компании в качестве
сотрудника отдела
«управления рисками»

**Профессия страхового аджастера
прочно утвердилась
на страховом рынке во всем мире.**



Специфика независимого аджастинга

К услугам независимых аджастеров страховые компании часто прибегают в случае, если убыток достаточно крупный.

И почти всегда, когда возникают или прогнозируются какие-либо проблемы с его урегулированием.



Специфика независимого аджастинга

Часто вовлечение независимого аджастера в процесс урегулирования убытка является обязательным условием получения страховой компанией перестраховочной защиты.

Независимый аджастер понимает, что он работает на весь страховой рынок или, по крайней мере, на значительный его сегмент.



Основные проблемы и задачи в отрасли урегулирования страховых убытков.

В настоящее время в РФ правовая база и механизмы правового регулирования аджастерской деятельности практически отсутствуют.

Ограничены возможности использования страховщиками результата услуг аджастеров.



Основные проблемы и задачи в отрасли урегулирования страховых убытков.

Существенно тормозит развитие отрасли и отсутствие институтов, обеспечивающих и контролирующих качество аджастерских услуг.

Обучение специалистов происходит непосредственно в процессе профессиональной деятельности.



Основные предложения по развитию отрасли независимого урегулирования убытков

**Внесение поправок в закон «Об организации
страхового дела в Российской Федерации»**

**Разработка и принятие Закона о
профессиональной деятельности страховых
аджастеров.**



Основные предложения по развитию отрасли независимого урегулирования убытков

Разработка стандартов аджастерских услуг

**Разработка и внедрение специализированных
образовательных программ**



Реализация указанных мер позволит решить ряд системных проблем страховой отрасли.

Обеспечит права потребителей страховых услуг на объективное урегулирование убытка;

Повысит качество страховых услуг за счет точной и объективной оценки подлежащего возмещению убытка;

Обеспечит более эффективную интеграцию отечественного страхового рынка в международное страховое сообщество;

Усовершенствует систему урегулирования страховых споров;

Усовершенствует механизм оценки страхового риска;

Будет способствовать повышению прозрачности страховой отрасли.



Роль Лосс-аджастеров на страховом рынке РФ

Достижение указанных целей возможно лишь при объединении усилий всех ключевых представителей страхового сообщества.