

Защита прав российских туристов за рубежом.

Новеллы российского законодательства

Е.Л. Писаревский (Pisarevskiy E.)

Заместитель руководителя
Федерального агентства по туризму

Правовые основания туристской деятельности в Российской Федерации

Федеральный закон 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» регулирует:

Принципы государственной политики в сфере туризма

Правовые основы единого туристского рынка

Отношения между участниками туристской деятельности

Гарантии защиты прав туристов

Экономические отношения в сфере туризма

Основные изменения законодательства в период 2007-2013 гг., направленные на совершенствование туристской деятельности в РФ:

1. Изменение института финансового обеспечения деятельности туроператоров.
2. Введение административной ответственности за нарушение законодательства о туристской деятельности.
3. Создание объединения туроператоров в сфере выездного туризма для оказания экстренной помощи туристам.
4. Закрепление за страховщиками возможностей предъявлять регрессное требование к туроператору при противоправных действиях.
5. Формирование фонда объединения туроператоров для выплат компенсаций.



Изменение института финансовых гарантий деятельности туроператоров

ПРИЧИНЫ ИЗМЕНЕНИЙ:



Недостаточно эффективен при наступлении неплатежеспособности крупных туроператоров



Необходимость в организации экстренной помощи в возвращении туристов на родину



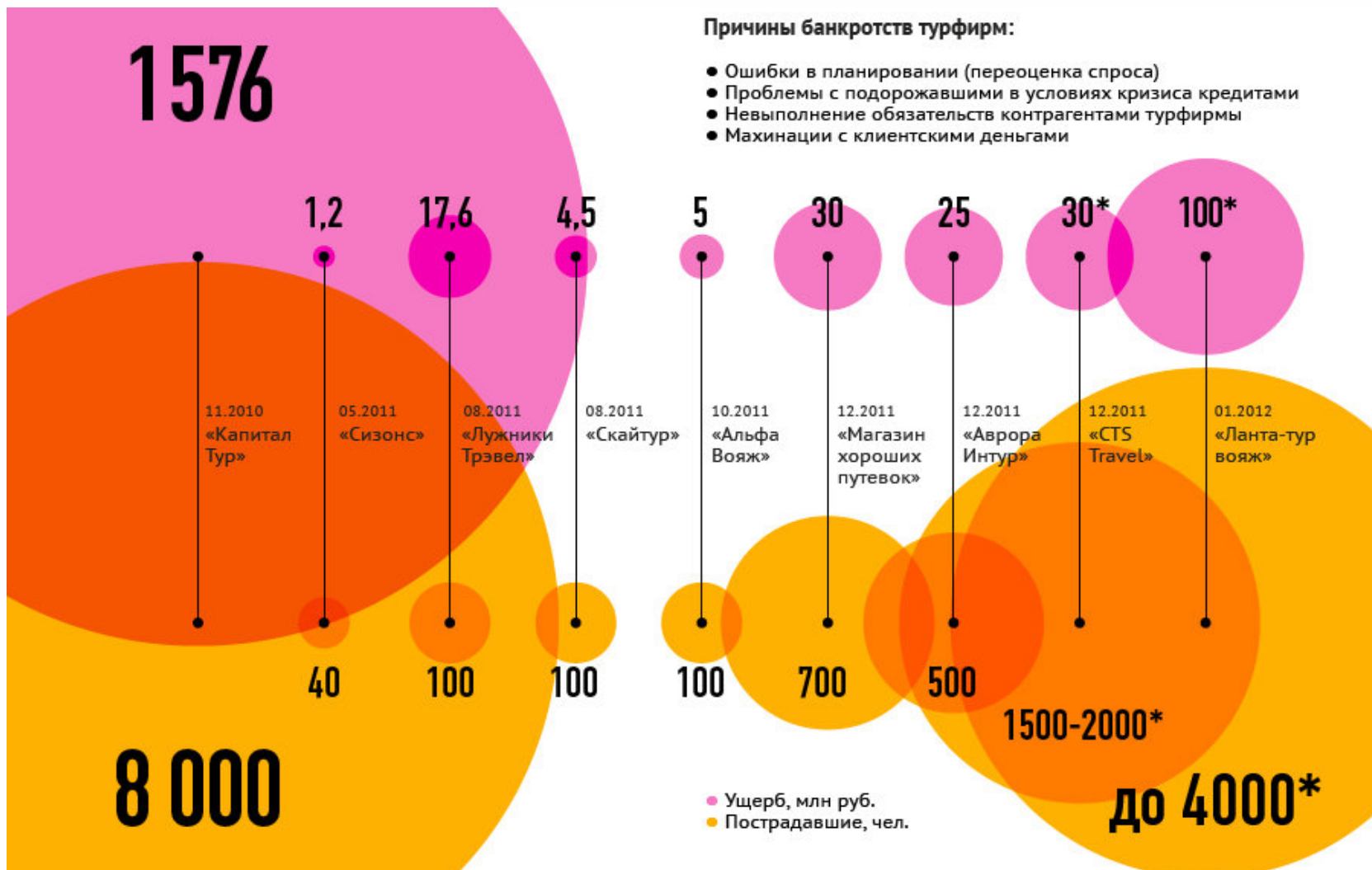
Недостаточность для крупных компаний законодательно установленных финансовых гарантий в размере 100 миллионов рублей

Туроператоры-банкроты 2010-2012 гг.:

1. Капитал-Тур
2. Лужники Трэвел
3. Скайтур
4. Альфа Вояж
5. Магазин Хороших путевок
6. Аврора Интур
7. CTS Trevel
8. Ланта-тур вояж



Статистика последствий банкротства туроператоров



* Предварительный оценки
По данным РИА Новости

Изменение оснований для определения размера финансовых гарантий

Цель изменений – увязывание финансового обеспечения туроператоров с их реальным оборотом денежных средств, полученных от реализации туристского продукта.

ПРИНЦИП ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА

Система налогообложения	Объем денежных средств, полученных от реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в отчетном году	
	< или = 250 млн. руб.	> 250 млн. руб.
ОСН*	30 млн. руб.	12% от объема денежных средств
УСН**	30 млн. руб.	

* основная система налогообложения

** упрощенная система налогообложения

Статистика по туроператорам в сфере выездного туризма

Доля в общем количестве туроператоров	46% (2000 из 4321)
Кол-во страховых компаний, которые застраховали их гражданскую ответственность	65 компаний
Суммарный объем страхования гражданской ответственности	Более 75 млрд. руб.
Объем страховых выплат туристам	Более 200 млн. руб.

Административная ответственность туроператора

!!! НОВЕЛЛА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Введение **административной ответственности** туроператора по нормам законодательства о туристской деятельности в РФ.

ВИДЫ НАРУШЕНИЙ	ШТРАФ НА ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ	ШТРАФ НА ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА
Нарушение установленного порядка представления сведений о включении в единый федеральный реестр туроператоров	от 3 тыс. до 5 тыс. руб.	от 20 тыс. до 30 тыс. руб.
Нарушение установленного порядка определения размера финансового обеспечения при осуществлении туристской деятельности	от 10 тыс. до 20 тыс. руб.	от 100 тыс. до 200 тыс. руб.
Нарушение норм законодательства о туристской деятельности в части деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма	от 10 тыс. до 15 тыс. руб.	от 50 тыс. до 100 тыс. руб.



Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

АССОЦИАЦИЯ «ТУРПОМОЩЬ» - единое общероссийское объединение, основанное на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма.

Цель: оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Законом о туристской деятельности

Создана в
ноябре
2012 года

Члены –
более 800
компаний

Комп. фонд
- не менее
1 млрд.руб.
ежегодно

«Турпомощь»:

1. Оперативно решает вопросы по эвакуации туристов из стран временного пребывания.
2. Оплачивает расходы по перевозке и размещению туристов, по экстренному их возвращению за счет средств Компенсационного фонда.
3. Предъявляет право требования к туроператору и (или) к страховой компании.

Страховщики:

1. Возмещают «Турпомощи» денежные средства Компенсационного фонда из финансового обеспечения туроператоров.
2. Вправе предъявлять регрессное требование в размере выплаченного страхового возмещения в случае умышленных противоправных действий туроператора.

КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ФОНД - финансовые средства «Турпомощи»

- размещаются в российских банковских учреждениях

- инвестируются в объекты, определяемые Правительством Российской Федерации



2012-2013 гг. –
поступление в фонд не
менее 200 млн. рублей
(**100 000 рублей с
каждого туроператора**)

Порядок оказания экстренной помощи туристам

Условия финансирования

Из средств компенсационного фонда

в случае:

- невозможности исполнения туроператором обязательств перед туристом
- ненадлежащего исполнения и неисполнения обязательств по договору

Компенсация из финансовой гарантии

в случае:

- существенных нарушений договора
- нарушений требований к качеству и безопасности турпродукта

Условия оказания

Экстренная помощь оказывается туристу при заключении договора о реализации туристского продукта:

- с туроператором - членом объединения туроператоров.
- с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором.

Экстренная помощь оказывается:

- за счет средств компенсационного фонда,
- безвозмездно на основании обращения (туриста и (или) иного заказчика, органа государственной власти Российской Федерации, органа государственной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, туроператора, турагента)

Обеспечение размещения туриста

Доставка туриста (трансфер)



Экстренная помощь

Организация питания туриста

Перевозка туриста в место окончания путешествия

Обеспечение хранения багажа

Обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи

Проблемы действующего законодательства в части оказания экстренной помощи туристам

ПРОБЛЕМЫ:

1. Не синхронизированы положения применительно к понятию экстренной помощи и страховки.
2. Отсутствует толкование на уровне подзаконных актов понятия «ненадлежащее исполнение» как неспособности туроператора исполнять свои обязательства.
3. Страховщики могут отказаться компенсировать фонду потраченные средства.



Подготовлен проект приказа
Ростуризма
«Об утверждении формы решения
об оказании (отказе в оказании)
экстренной помощи туристу
(туристам) за счет средств
компенсационного фонда
объединения туроператоров в
сфере выездного туризма»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!