



# СТРАЖОВАЯ ГАЗЕТА

Член Союза страховщиков Татарстана

Новогодние поздравления

стр. 1-3

Страховая безопасность: важные события в уходящем году

стр. 2

Итоги деятельности страхового рынка-2012

стр. 2

Что год грядущий нам готовит?

стр. 4

Российское информационно-аналитическое издание

№ 12 (142) декабрь 2012 г.

**Подходит к концу непростой 2012 года – перевернута очередная страница в жизни страхового бизнеса Поволжья. Через испытания прошедшего года удалось пройти не всем. Но те, кто остался, заслужили право работать в втором по значимости окружном рынке страны.**

**От имени страхового надзора Приволжского федерального округа от всей души поздравляю всех участников рынка с наступающим Новым годом! Пусть он принесет вам любовь и счастье, здоровье и благополучие! А общение с сотрудниками страхового надзора вызывает у вас только положительные эмоции, ощущение оптимизма и неизблемости вашего бизнеса!**

**Новый 2013 год традиционно начнется с крупнейшего форума страховщиков – XIV Поволжского страхового Рандеву «Стрежень», которое пройдет в апреле, и VI Национальной премии в области страхования «Серебряный зонт».**

**Приглашаю Вас принять участие в этих уникальных мероприятиях, ставших неотъемлемой частью эффективного бизнеса и современного стиля жизни.**

**С Новым годом, друзья, с новым счастьем!**



Виктор Игоревич Лисин, заместитель руководителя регионального отделения ФСФР

Поздравляем!

**Страховая компания «НАСКО» стала лауреатом премии в области страхования «Золотая саламандра» в номинации «Региональная компания года с федеральной сетью». Премия является общественной наградой, которая оценивает успехи страховых компаний и представителей страхового сообщества за прошедший год. Содействие проведению конкурса на звание лауреата премии оказывают Комитет по финансовому рынку Государственной Думы ФС РФ, Министерство финансов РФ и др.**



**Уважаемая Зинаида Валерьевна!**

От имени Ассоциации «Агропротра» примите искренние поздравления в связи с 20-летним юбилеем работы на аграрном страховом рынке.

Компания прошла сложный и крайне напряженный путь своего становления и развития.

Из всех компаний, а их было более 20, которые начинали добровольное страхование на селе, на сегодня осталось всего 2, в том числе ГСК «Поддержка».

Страховая компания отработала уникальную форму обслуживания сельскохозяйственных товаропроизводителей и сельского населения. Такого тесного сотрудничества кредитных, потребительских кооперативов и страховой компании нет ни в одном регионе РФ. За эти годы выработан высококвалифицированный коллектив. Нарботанный опыт пользуется огромным интересом, из всех регионов почти ежедневно прибывает делегация по изучению всего нового, что создано в ГСК «Поддержка» и кооперативах.

И за всем этим стоит предприимчивая, энергичная и исключительно приятная женщина – Зинаида Валерьевна Воробьева.

От всей души поздравляю со славным юбилеем и желаю в Новом 2013 году страховой компании и вашим кооперативам процветания, а вам и коллективу доброго здоровья и благополучия.

С огромным уважением, Л.Н. Володин

**Уважаемая Зинаида Валерьевна!**

**Уважаемые работники ОАО ГСК «Поддержка»!**

От имени коллектива ОАО «Чувашская медицинская страховая компания» примите теплые и сердечные поздравления с 20-летним юбилеем образования ОАО ГСК «Поддержка»!

20 лет – отличный возраст для серьезной компании, у которой яркая история и хорошие профессиональные традиции.

Желаю Вам как руководителю не только безграничного

жизненного оптимизма и упорства в достижении поставленных целей, но – главное – удачи и большого количества единомышленников, без которых было бы трудно осуществлять все Ваши планы. Желаю нескончаемой удачи и популярности во всех начинаниях.

Пусть не иссякнет Ваш заслуженный авторитет и уважение тех людей, которые Вам доверяют и идут за Вами.

Генеральный директор ОАО «Чувашская МСК», депутат Новочебоксарского городского собрания депутатов Татьяна Михайловна Виштынецкая

**Уважаемая Зинаида Валерьевна!**

Позвольте поздравить Вас и Ваш многочисленный коллектив ОАО ГСК «Поддержка» с замечательным событием – 20-летним юбилеем Компании и Новым 2013 годом!

Само название вашей Компании глубоко символично. Вы делаете очень важное и нужное дело, со всей ответственностью подходите к пожеланиям каждого

клиента, обеспечиваете адресную поддержку тех, кто к вам обращается.

Желаю вашей Компании дальнейшего процветания, динамичного развития, эффективной работы, каждому сотруднику – профессиональных побед, уверенности в завтрашнем дне! С юбилеем, с Новым годом, с новым счастьем!

Ирина Клементьева, генеральный директор ОАО «СК «Чувашия-Мед»



Страховая компания «Итиль», которая скоро отметит свое 18-летие, известна не только в нашей республике, но и за ее пределами. В июне 2012 года ее возглавила успешный топ-менеджер, высокопрофессиональный специалист в области страхования Елена Тодорова. За полгода работы руководимый ею коллектив добился заметных успехов в таких направлениях

деятельности, как автострахование, страхование имущества и ответственности перевозчика, страхование жизни и здоровья, страхование во время путешествия.

В преддверии Нового года Елена Васильевна побывала в гостях у редакции и поздравила всех читателей «Страховой газеты» с самым замечательным праздником.

**Дорогие друзья, коллеги, партнеры по бизнесу, казанцы и гости столицы!**

**Примите лично от меня и от коллектива страховой компании «Итиль» искренние поздравления с наступающим Новым годом и Рождеством!**

**Новый год – это волшебный праздник, который все мы ждем с нетерпением, каждый со своими надеждами на лучшее. И пусть в новогоднюю ночь в каждом доме, в каждой семье прозвучат самые теплые пожелания, которые обязательно сбываются. Счастья, благополучия, здоровья, достатка, успехов и процветания в Новом году!**

Елена Тодорова, генеральный директор ОАО «Страховая компания «Итиль»

## ИСТОЧНИК УСПЕХОВ – НАШИ ТРАДИЦИИ

- Аркадий Маркович, раскажите, пожалуйста, о возглавляемой Вами страховой компании.

- Ключевым регионом нашей деятельности является Челябинская область, дающая 83% объема всех взносов. 12 лет мы работаем в Курганской области, два года – в Курской и недавно вышли на рынок Томской области.

Сегодня уставный капитал компании составляет 250 млн. руб., собственный капитал – около 340 млн. Мы имеем 480 тысяч действующих договоров, численность сотрудников превышает 1000 человек. Главные виды страхования для нас – ОСАГО и КАСКО. По объемам «автомобильного» страхования компания находится на 20-м месте в России, по КАСКО – на 35-м. Мы предоставляем широкий спектр страховых услуг и постоянно работаем над улучшением их качества, что подтверждается высоким рейтингом надежности на уровне А (Эксперт РА). В 2011 году

мы перешагнули планку 1 млрд. рублей собираемой страховой премии, по итогам 2012 года добились роста еще на 7%.

- По Вашему мнению, в чем источник успехов ЮЖУРАЛ-АСКО?

- Компания имеет диверсифицированный портфель, нет ни одного клиента, который бы давал более чем 0,5% портфеля. Наши основные клиенты – это физические лица, малый и средний бизнес. Большое внимание в компании уделяется корпоративной культуре. С этой целью уже 12 лет успешно функционирует собственный музей компании, выпускается своя газета, распространяющаяся тиражом 7000 экз. в Челябинской и Курганской областях.

- Ваша профессиональная деятельность не ограничивается руководством ООО «СК ЮЖУРАЛ-АСКО». Вы являетесь президентом объединения

ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО» основана 15 марта 1990 г., является 4-й по возрасту среди действующих страховых компаний России. Компания становилась неоднократным лауреатом национальной премии «Золотая саламандра» в номинации «Лучшая региональная страховая компания», а ее генеральный директор Аркадий Любавин признан «Лучшим руководителем страховой компании».

В июне 2012 года Аркадий Маркович избран в состав Президиума РСА, в начале декабря стал лауреатом региональной премии «Человек года-2012», которая вручается руководителям компаний г. Челябинска, получившим признание в профессиональном сообществе. Сегодня Аркадий Любавин в гостях у нашей редакции.

региональных страховщиков. Какова цель создания данной организации?

- Союз страховщиков «Уралосибирское соглашение» объединяет региональные страховые компании из разных частей страны. Путем обмена знаниями и ноу-хау союз помогает компаниям-участникам занимать ведущее положение на

своих региональных рынках. Из Приволжского федерального округа в УСС входят компании «ОСК» из Самары и «Адонис» из Перми.

- И в заключение, Ваши новогодние пожелания читателям «Страховой газеты», в гостях у которой Вы, надеемся, будете еще не раз.

- От себя лично и от всех сотруд-



ников группы ЮЖУРАЛ-АСКО хотел бы поздравить коллектив и читателей «Страховой газеты» с новогодними праздниками и пожелать здоровья, счастья, удачи, добра и радости в жизни!

Адрес СК ЮЖУРАЛ-АСКО в г. Челябинск: ул. Красная, 4. Тел.: (351) 734-00-00, www.acko.ru

Алла БЕЛЯЕВА



## ДЖЕНТЕЛЬМЕНСКОЕ ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТУ

**Первый год на страховом рынке Республики Татарстан отработал филиал ООО «Британский страховой дом». Каким он был, этот начальный и потому самый волнительный период деятельности? На этот вопрос нашему корреспонденту Игорю Соловьеву отвечает Венера Урамбашева, директор Казанского подразделения.**

политике руководства, грамотным действиям сотрудников Компании не только преодолела все испытания, но и становилась все крепче и сильнее. За прошедший год ей удалось сохранить позицию лидера в области страхования гражданско-ответственности членов СРО, а также укрепить свои позиции на рынке по другим видам страхования. К достижениям уходящего года можно отнести не только повышение финансовой устойчивости и надежности, но и активное расширение географии

предоставляемых страховых услуг. В этом году Компания увеличила до 54 количество регионов, в которых предоставляет свои услуги, что почти в три раза больше, чем в предыдущем. Это, в том числе и наш Казанский филиал ООО «БСД». Для нас этот год получился очень насыщенным и волнительным. Мы прошли путь от нуля до признания Казанского филиала ООО «БСД» крупнейшими предприятиями республики, которые стали за этот год нашими клиентами. Нам уже многое удалось сделать,

и я могу с гордостью сказать, что среди филиалов и региональных представительств ООО «БСД» наш филиал входит в тройку лидеров.

Наши полисы сегодня принимаются во всех ведущих казанских банках, в частности, Солид банк, Банк БТА, КБР «Банк Казани», при страховании заложенного имущества. Мы работаем со многими автосалонами и лизинговыми компаниями, такими как АКМ-лизинг, Солид-Лизинг, брокеры «Процент Авто», «Белла Чара» и другие. Мы надеемся, что этот список в дальнейшем будет пополняться столь же достойными компаниями.

- Венера Гангелюрова, что Вы можете сказать о двух главных составляющих стратегии развития любой страховой

компания: территориальной и продуктовой?

- Основным из приоритетных направлений деятельности ООО «БСД» является предоставление услуг для предприятий строительной отрасли: страхование строительно-монтажных рисков, страхование гражданско-ответственности членов СРО, страхование специализированной техники и т.д. Компетентные решения в области страхования предприятий в рамках СРО в сочетании с индивидуальным подходом к формированию страховых программ и экономически обоснованным ценообразованием позволили нашей Компании и в этом году сохранить лидирующие позиции в этом сегменте страхового рынка.

Продолжение на 2-й стр.

## Есть желание, а главное – возможности

**ОСАГО «РЕСО-Гарантия» – компания, занимающая лидирующие позиции на российском рынке страховых услуг. Она входит в число ведущих отечественных игроков отрасли по объему собранных премий, является одним из лидеров в области розничного страхования. «РЕСО-Гарантия» имеет свои представительства во всех регионах России, в том числе и на территории РТ.**

**Сегодня у нас в гостях руководители двух казанских подразделений компании – филиала «Центральный» и «Казань» – Рушан Сафин и Сергей Тригослов. В преддверии нового года мы побеседовали с топ-менеджерами о некоторых итогах деятельности возглавляемых ими структур в уходящем году.**



- Рушан Харисович, лично для Вас 2012 год стал годом перемен – Вас назначили директором филиала РЕСО. Ваше самое яркое впечатление от нового места работы?

- Действительно, до этого назначения я трудился более 30 лет в Ростехнадзоре. Начав трудиться в новой компании, в первую очередь, я обратил внимание на важную деталь, которой нет ни в одной российской страховой компании. Это оперативная система контроля процесса продаж. Можно в режиме онлайн наблюдать сколько, допустим, уже сегодня с утра было оформлено договоров, каких и на какую сумму. Руководитель любого ранга может увидеть и проанализировать данные, при необходимости оперативно среагировать на ситуацию. К тому же эта система избавляет от заполнения различных форм отчетности в головной офис, поскольку они формируются автоматически. Во-вторых, руководство компании основной задачей для филиалов ставит достижение хорошего финансового результата, а не объемов общих сборов.

- Что Вы можете сказать о та-

ком направлении работы филиала, как реорганизация портфеля?

- Главным образом, это коснулось КАСКО. В течение всего года филиал целенаправленно трудился: поднимались коэффициенты, шла борьба с мошенниками, работали над убыточными договорами. В результате удалось «отсеять» не совсем «надежных» клиентов по автострахованию. В настоящее время положение поправляется.

- Поделясь, пожалуйста, вашими планами на ближайшую перспективу?

- В частности, на сегодняшний день по новому виду – страхованию ОПО собрано более 3,5 млн. рублей премии. Безусловно, мы намерены увеличить этот объем. Есть резервы по страхованию, главным образом, в городах РТ. После того, как мы оптимизируем окончательно наш портфель в Казани, будем развиваться в других городах. Упор будем делать на рентабельные виды страхования, а по автострахованию будем проводить тщательный андеррайтинг. Есть хорошие перспективы и по комплексным финансовым продуктам всего холдинга РЕСО. Казанский

филиал должен развиваться не хуже, чем в других регионах.

**Пользуясь случаем, поздравляю своих коллег и клиентов с наступающим Новым годом! Желаю всем здоровья и удачи!**

- Сергей Николаевич, а как в Вашем филиале обстоят дела с автострахованием?

- В этом году была проведена реструктуризация портфеля, в основном коснувшись автострахования. Положение там в последнее время сложилось непростое. Резко увеличилось количество ДТП и, соответственно, заявлений о выплатах. Мы изменили технологию работы с клиентами, особенно в части КАСКО. Все урегулирование по нему теперь идет только через направление на автосервис. Сначала не все клиенты понимали это и протестили денежную компенсацию. Тогда мы уже стали задавать вопрос: «Для чего вы страхуете машину, чтобы получить деньги или отремонтировать ее?». Постепенно страхователи оценили наш подход, и проблем стало меньше. Велась серьезная борьба с мошенниками, вследствие чего резко сократилось количество обманов. А в целом по автопродуктам сейчас

даже есть небольшое увеличение по сравнению с прошлым годом. Если же брать всю федеральную сеть, то в первом полугодии объемы ОСАГО увеличились почти на четверть, а КАСКО на 16%.

- Что вы можете сказать по другим видам страховой защиты?

- Наш филиал также неплохо сработал по страхованию ОПО. Есть желание, а главное, и возможности охватить данный сегмент рынка, тем более что по данным Ростехнадзора не застраховано еще порядка 40% опасных объектов. Заранее готовимся к страхованию ответственности перевозчиков, хотя нет еще определяющих документов. Приятно отметить ежегодный прирост имущественного страхования на 10-12%. Также есть рост в реализации совместных финансовых продуктов с другими подразделениями холдинга, например с НПФ «РЕСО», «РЕСО Лизинг».

- Страховая компания «РЕСО-Гарантия» известна своей развояй

агентской сетью...

- Да, этот так. В нашей компании систематически ведется большая работа по привлечению и обучению агентов. Для желающих стать настоящими профессионалами и добиться успехов, у нас созданы все условия, есть своя школа. Головной офис всегда поощряет эту работу и дает понять, что при определенных объемах, желании и наличии кадров реально организовать агентство, а затем и дирекции. Опыт деятельности множества филиалов в Москве и Санкт-Петербурге подтверждает такую практику. И мы будем к этому стремиться.

Так же я бы отметил наш переезд в новый офис, теперь обе дирекции Казани находятся в одном красивом собственном здании. Это помогает в оперативном решении вопросов по урегулированию претензий.

**Хочу от своего имени пожелать всем в Новом году здоровья и как можно меньше страховых случаев!**

Напоминаем, что оба филиала находятся по адресу: г. Казань, ул. Петербургская, 84. Тел. для справок: Филиал «Центральный» - (843) 537-77-71. Филиал «Казань» - (843) 537-77-66.  
Беседовали Алла БЕЛЯЕВА, Игорь СОЛОВЬЕВ



# 20 лет успешной работы

**Победитель Поволжской национальной премии в области страхования «Серебряный зонт» в номинации «Лучшая региональная компания» по итогам 2011 года**

**Лауреат Поволжской национальной премии в области страхования «Серебряный зонт» в номинации «Информационно-открытая страховая компания» по итогам 2011 года**

**Лауреат Поволжской национальной премии в области страхования «Серебряный зонт» в номинации «Информационно-открытая страховая компания» по итогам 2007 года**

**Авторитет и доверие!**

[www.podderjka.ru](http://www.podderjka.ru)  
**(8 352) 286 – 484**

Лицензия Федеральной службы страхового надзора № 1383-21 от 16 марта 2009



## СТРАХОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО И БОРЬБА С НИМ — ИТОГИ УХОДЯЩЕГО ГОДА

**Подведение итогов года — одна из сложившихся традиций в преддверии новогоднего праздника. Сегодня на страницах «Страховой газеты» наш постоянный автор — Президент Ассоциации страховой безопасности РФ, кандидат юридических наук Алексей Алгазин — рассказывает о заметных событиях 2012 года, повлиявших на деятельность возмездной им структуры.**

**Уходящий год ознаменовался двумя важными вехами в сфере страховой безопасности. Это появление нового вида страхового мошенничества — искомое мошенничество антистраховщиков и появление в УК РФ самостоятельного вида мошенничества — страхового мошенничества. Рассмотрим данные новеллы более подробно.**

### Исковое мошенничество

Суд всегда рассматривался нечестными людьми и профессиональными мошенниками как средство достижения преступных целей. Западная судебная практика ежедневно сталкивается с конвейером грамотно сфабрикованных судебных исков, даже подкрепленных экспертными заключениями, которые делал из миссов настоящих долларов миллионеров. В основном это иски по защите прав потребителей — покупателей товаров или пользователей услуг (чаще медицинских), иски по авторским и смежным правам, бракоразводные иски, иски по взысканию сумм морального вреда за сексуальные домогательства и другие.

Отдельно следует выделить иски к страховым компаниям, которые чаще всего являются ответчиками по сфабрикованным исковым требованиям, так как именно страховые компании страхуют ответственность врачей, производителей товаров и услуг, а также непосредственно несут расходы по заявленным страховым случаям.

Так, в Великобритании искомое мошенничество по ДТП в отношении страховых компаний поставлено на поток — этим занимаются официально зарегистрированные юридические бюро, в состав которых входят юристы, врачи и автоэксперты. Такие бюро дают обширную рекламу по телевидению, в печатных и электронных СМИ, вовлекая в преступные схемы граждан, желающих заработать на страховых выплатах. Подобные официальные юридические центры, отдельные группы адвокатов и юристы-частники в 2012 году стали активно «бомбить» иски страховые компании России.

Данный бизнес весьма стремительно стал развиваться после вынесения Постановления Пленума Верховного суда РФ, вернувшего страховые споры в разряд споров о защите прав потребителей, тем самым, облегчив совершение искомое мошенничества в отношении страховых компаний.

В основном, искомое мошенничество в России на сегодняшний день получило широкое распространение в сфере ОСАГО. Технология заработка антистраховщиков на искомом мошенничестве складывается из нескольких этапов: поиск

потенциальных клиентов (вплоть до кражи информационных данных о выплатах и отказах в страховой компании), выкупа долга страховой компании), электронные рассылки, реклама в профильных печатных СМИ и на сайтах, реклама в транспорте, по радио и ТВ; проведение осмотров и оценки стоимости восстановительного ремонта с искусственным завышением сумм на ремонт, покраску, стоимости деталей и количества поврежденных на авто; подготовка и подача иска с приложением документов по затратам на оценочные и юридические услуги; подготовка и отправка жалоб в РСА и ФССН; представление интересов потерпевшего в суде (часто по доверенности без его участия); представление дополнительных доказательств в судебном процессе, назначение экспертиз; получение судебного решения, исполнительного листа и предъявления его к исполнению.

Опасность такого рода искомое мошенничества заключается в том, что юристы-мошенники профессионально вводят в заблуждение суд, и впоследствии, получают «законное» судебное решение, которое, в свою очередь, является их страховым полисом.

Анализ практики работы служб безопасности (подразделений защиты бизнеса и информации) страховых компаний России позволяет выделить семь основных направлений оперативной работы (блоков ответственности) служб безопасности страховых компаний.

1. Выявление и пресечение случаев мошенничества (завышения) со стороны клиентов страховщика. 2. Выявление и пресечение случаев хищения (утраты) имущества страховщика, а также розыск похищенного застрахованного имущества и транспортных средств. 3. Выявление и пресечение случаев хищения (утраты, подделки) страховых полисов, квитанций, других документов страховщика. 4. Выявление и пресечение случаев нарушения коммерческой тайны, утечки информации в криминальных структурах, правоохранительные органы, СМИ. 5. Выявление и пресечение случаев информационных атак (взлома) информационных систем страховщика. 6. Выявление и пресечение случаев коммерче-

ского шпионажа. 7. Выявление и пресечение случаев внутренних преступлений и правонарушений, совершаемых страховыми посредниками, штатными сотрудниками, руководителями подразделений (филиалов).

Сегодня одной из самых новейших и острых проблем страхового бизнеса, стала активная деятельность специализированных фирм, юридических организаций и адвокатов, использующих завышенные искомые требования для получения незаконных судебных решений против страховых компаний. Деятельность таких специалистов по страховому мошенничеству ранее никогда не попадала в поле зрения служб безопасности страховщиков, так как в суды и арбитраж ходят юристы страховых компаний. Кроме того, сама форма судебного разбирательства в судах и арбитражах вуалирует ложные иски и открывшиеся мошенничества под обычные страховые споры сторон в договоре.

Отсутствие единой эффективной методики противодействия искомому мошенничеству у служб безопасности страховых компаний приводит к огромным и ежедневным финансовым потерям.

### Новое в уголовном законодательстве

Российское законодательство впервые выделило страховое мошенничество в самостоятельный состав преступления, предусмотренный в Уголовном кодексе РФ.

Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 207-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» предполагает разделение статьи «Мошенничество» на шесть новых статей: «Мошенничество в сфере кредитования», «Мошенничество при получении выплат», «Мошенничество с использованием платежных карт», «Мошенничество

в сфере предпринимательской деятельности», «Мошенничество в сфере страхования», «Мошенничество в сфере компьютерной информации».

Таким образом, законодатель фактически признал проблему страхового мошенничества настолько серьезной и актуальной, что изменил уголовное законодательство. Несмотря на отсутствие пока следственной и судебной практики по новой статье «Мошенничество в сфере страхования», очевидны следующие положительные перспективы: 1. Оперативные подразделения полиции будут обязаны выявлять случаи страхового мошенничества, регистрировать заявления страховщиков и реагировать на них, следственные подразделения обязаны будут применять новый состав преступления, так как поначалу систему, то есть выполнение плана раскрытия преступлений по конкретным статьям и направлению дел в суд никто не отменял.

Взаимодействие между службами безопасности страховых компаний, полиции и следственным комитетом в рамках борьбы с преступлениями на страховом рынке станет эффективнее.

Количество преступлений против страховщиков должно сократиться, так как наличие специализированной уголовной ответственности за обмен страховой компании является сильным сдерживающим фактором.

В России появится официальная статистика о преступлениях в сфере страхования, так, как информация обо всех совершенных, выявленных преступлениях, а также приговорах в отношении мошенников будет поступать в Главный информационный центр МВД РФ.

Думается, что с момента вступления в силу вышеуказанных изменений в Уголовный кодекс РФ, начинается новый этап в существовании такого явления как мошенничество в российском страховании.

В календаре Нового года поздравляю редакцию, читателей «Страховой газеты», а также всех, кто, так или иначе, связан со страхованием, с наступающим праздником!

От имени Ассоциации страховой безопасности РФ желаю быстрого профессионального роста, меньше конфликтных ситуаций, больше добра и веры в свои силы! А также простого человеческого счастья: здоровья близких, детских улыбок и тепла в семье! С наступающим Новым годом!

Адрес «БСД» в Казани: ул. Петербургская, 78. Любый желающий по вопросам страховой защиты может обратиться к нам по телефону: (843) 277 04 27.

в сфере предпринимательской деятельности», «Мошенничество в сфере страхования», «Мошенничество в сфере компьютерной информации».

Таким образом, законодатель фактически признал проблему страхового мошенничества настолько серьезной и актуальной, что изменил уголовное законодательство.

Несмотря на отсутствие пока следственной и судебной практики по новой статье «Мошенничество в сфере страхования», очевидны следующие положительные перспективы: 1. Оперативные подразделения полиции будут обязаны выявлять случаи страхового мошенничества, регистрировать заявления страховщиков и реагировать на них, следственные подразделения обязаны будут применять новый состав преступления, так как поначалу систему, то есть выполнение плана раскрытия преступлений по конкретным статьям и направлению дел в суд никто не отменял.

Взаимодействие между службами безопасности страховых компаний, полиции и следственным комитетом в рамках борьбы с преступлениями на страховом рынке станет эффективнее.

Количество преступлений против страховщиков должно сократиться, так как наличие специализированной уголовной ответственности за обмен страховой компании является сильным сдерживающим фактором.

В России появится официальная статистика о преступлениях в сфере страхования, так, как информация обо всех совершенных, выявленных преступлениях, а также приговорах в отношении мошенников будет поступать в Главный информационный центр МВД РФ.

Думается, что с момента вступления в силу вышеуказанных изменений в Уголовный кодекс РФ, начинается новый этап в существовании такого явления как мошенничество в российском страховании.

В календаре Нового года поздравляю редакцию, читателей «Страховой газеты», а также всех, кто, так или иначе, связан со страхованием, с наступающим праздником!

От имени Ассоциации страховой безопасности РФ желаю быстрого профессионального роста, меньше конфликтных ситуаций, больше добра и веры в свои силы! А также простого человеческого счастья: здоровья близких, детских улыбок и тепла в семье! С наступающим Новым годом!

Адрес «БСД» в Казани: ул. Петербургская, 78. Любый желающий по вопросам страховой защиты может обратиться к нам по телефону: (843) 277 04 27.

## СТРАХОВАНИЕ В 2012 ГОДУ: компаний меньше, рынок больше

Рост рынка произошел на фоне сокращения общего числа страховщиков и значительного увеличения концентрации. «В 2012 году страховой рынок показал самый заметный рост за последние несколько лет. К концу года, по нашим прогнозам, он может преодолеть отметку в 800 миллиардов рублей», — прокомментировал итоги 2012 года председатель правления СГ СОГАЗ Сергей Иванов. По его словам, уходящий год стал временем активных дискуссий и поиска новых путей развития рынка. Работу над стратегией развития страховой отрасли до 2020 года вели как Минфин, так и сами страховщики. И хотя оба представленных в итоге варианта вызвали в среде профессионалов неоднозначные отклики, важно, что в идеологическом плане обе стратегии близки, в них нет существенных противоречий.

Значительное влияние на российский страховой рынок в уходящем году оказало увеличение требований к минимальному размеру уставного капитала. «Для многих небюджетных игроков, не имеющих крупных акционерских или не входящих в финансово-промышленные группы, четырехкратное увеличение объема уставного капитала, которое необходимо было осуществить в относительно сжатые сроки, стало неразрешимой задачей и вынудило компании, не соответствующие требованиям регулятора, покинуть рынок», — отметил генеральный директор СК «Альянс» Хокан Даниелссон. По его словам, уход этих компаний стимулировал дальнейшую консолидацию рынка вокруг страховщиков из ТОП-20.

### Игра на выбывание: минус 100

Уходящий год прошел для многих страховщиков под девизом «В погоне за капиталом». Дело в том, что с 1 января 2012 года вступили в силу новые требования к уставному капиталу страховщиков, которые в четыре раза превышали действовавшие ранее нормы. По данным ФСФР, на начало года в России почти треть страховщиков (31,4%, или 180 компаний) не соответствовала новым нормам по уставному капиталу. Все же в реестре субъектов страхового дела ФСФР на тот момент было зарегистрировано 574 страховщика. На протяжении года компании всеми правдами и неправдами пытались выровнять положение — сливались с коллегами по шеху, отказывались от утяжеляющих «уставных» лицензий на перестрахование, уходили с рынка или же просто не исполняли требования к капиталу. В итоге, к концу года

сократилось как число страховых компаний (на конец третьего квартала их насчитывалось уже 473), так и число «виновных» — лишь 3 страховщика не соответствовали законодательным минимам. В то же время, как ранее сообщила начальник управления страхового надзора и контроля процедур восстановления платежеспособности ФСФР Ирина Краснова, за несответствие нормам по уставному капиталу ФСФР с начала 2012 года отозвала около 100 лицензий.

### Битва за копейку

Не обошелся новый год и без суматошных приготовлений к введению с 1 января 2013 года нового вида обязательного страхования — гражданской ответственности перевозчика (ОСГОП). Действие нового закона распространяется на все виды пассажирских перевозок, кроме легкового такси. Особый статус приобрел и метрополитен. Для того чтобы закон заработал, страховщикам нужно получить лицензию на ОСГОП и стать членами профобъединения компаний на этом рынке. Однако для запуска процедуры лицензирования нужно принятие ряда ключевых постановлений правительства, которые до сих пор приняты не были. Одним из таких документов, вызвавших бурную дискуссию всех игроков на этом поле, стал проект постановления правительства о страховых тарифах по ОСГОП. Перевозчиков не устроило изначально рассчитанные Минфином тарифы, в особенности по городским автобусным перевозкам — премия на одного человека в этом сегменте была установлена на уровне 43-87 копеек. Перевозчики в «одном гласе» говорили, что эти цифры «убьют рынок», после чего Минфин снизил тарифы примерно на 20% — до 35-68 копеек. Но и это не удо-



Увеличение объемов кредитования, изменение коэффициентов в ОСАГО, а также введение нового вида страхования — владельцев опасных объектов — привели к росту страхового рынка в 2012 году примерно на 20%.

летворило перевозчиков — в этот раз они настаивали на премии в 1 копейку. После долгих обсуждений тарифы опять были пересмотрены. Теперь по городским автобусам они составили 14-28 копеек премии на человека. В итоге Минфин внес в правительство документ о тарифах именно с этими цифрами и лишь в начале декабря.

В то же время страховщики, собирающиеся работать на рынке ОСГОП, в один голос говорят, что время вышло, и чтобы закон заработал с 1 января 2013 года, все необходимые документы нужно было принимать еще «вчера». По их мнению, закон реально сможет заработать только с марта 2013 года. Ни ведомства, ни страховщики, ни профобъединения, которым должен стать Национальный союз страховщиков ответственности, просто технически не успеют пройти все необходимые процедуры. А тем временем перевозчики с 1 января обязаны будут страховать свою ответственность в рамках ОСГОП, и в случае инцидента и при отсутствии страховки ответственность перед пассажирами будет лежать именно на них — ущерб им придется оплачивать из своего кармана.

### Глобальные поправки в ОСАГО дошли до Души

Под занавес уходящего года правительство РФ завершило почти трехлетнюю эпопею с подготовкой глобальных изменений в закон об ОСАГО. В декабре документ был одобрен на заседании кабинета министров и ушел на рассмотрение в Государственную Думу. Законопроект предусматривает поэтапное увеличение страховых сумм, в пределах которых страховщик возмещает вред жизни и здоровью потерпевшего, со 160 тысяч до 500

тысяч рублей на каждого потерпевшего; в части возмещения вреда, причиненного имуществу — со 120 тысяч до 400 тысяч рублей на каждого потерпевшего. Планируется, что на первом этапе после принятия закона будут увеличены лимиты выплат в части причинения вреда имуществу, а через 15 месяцев после вступления в силу закона — в части причинения вреда жизни и здоровью пострадавших.

Выплаты за причинение вреда здоровью потерпевших будут производиться по специальной таблице, в которой будут установлены размеры компенсаций для каждого типа травм. Если стоимость лечения превысит эту сумму, страховая компания будет выплачивать возмещение в соответствии с фактически понесенными расходами. Сейчас на убытки, связанные с причинением вреда жизни или здоровью потерпевших, приходится менее 1% выплат. При этом средняя сумма такой выплаты составляет лишь 23,6 тысячи рублей. Ожидается, что выплаты пострадавшим за причинение вреда жизни и здоровью пострадавших после принятия закона существенно возрастут. Другой новацией является возможность ремонта пострадавшего автомобиля за счет ОСАГО.

Законопроект предусматривает создание условий для ценовой конкуренции на рынке ОСАГО. Так, предусматривается право страховщиков применять самостоятельно разработанные страховые тарифы в пределах максимальных и минимальных уровней, устанавливаемых правительством России. «Тарифный коридор» также вводится для международных полисов «Зеленая карта». В законопроекте предлагается в 2 раза — до 50 тысяч рублей — увеличить максимум выплат при оформлении аварии без вызова сотрудников ГИБДД (европротокол), а также установить лимит выплаты по европротоколу в 400 тысяч рублей для Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области при условии предоставления страховщиком фото или видеоматериалов с фиксацией местоположения транспортных средств. По оценке Минфина, вступление в силу поправок в закон об ОСАГО потребует увеличения страховых тарифов примерно на 25%. По расчетам Российского союза автостраховщиков, стоимость полиса должна будет вырасти примерно на 50%. Эксперты прогнозируют, что законопроект вызовет оживленную дискуссию в Госдуме, в том числе, из-за необходимости повышения цен на ОСАГО.

Печатается в сокращении. АСН

## АГРОСТРАХОВАНИЕ: РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ



Недавно на заседании «круглого стола» «Агросстрахование-2012. Практика, проблемы, перспективы развития» представители господства и участники страхового рынка обсудили наиболее важные и острые проблемы страхования сельскохозяйственных рисков в государственной поддержке. «Страховая газета» выступила информационным спонсором данного мероприятия.

1 января 2012 г. вступил в силу Федеральный закон «О государственной поддержке в сфере сельскохозяйственного страхования и внесении изменений в Федеральный закон «О развитии сельского хозяйства» № 260-ФЗ. В ходе реализации нового закона уже наметились положительные тенденции, однако агрострахование с государственной поддержкой не смогло в полной мере преодолеть отдельные проблемы — оказалось недопустимо низким охват посевов страхованием, не удалось полностью избавиться от нецелевого использования субсидий.

Президент Национального союза агростраховщиков Корней Биждов в ходе «круглого стола» сообщил, что участники рынка до сих пор испытывают трудности со страхованием в Волгоградской и Воронежской областях, а также в Алтайском крае. Напротив, наиболее активно страхованием производители в Ставропольском и Красноярском краях, а также в Самарской и Саратовской областях. В целом на начало декабря на долю НСА приходится около 61% застрахованных площадей по договорам страхования с господдержкой. В среднем премия на 1 гектар составила 700 руб., страховая сумма на 1 га равнялась 13 тыс. руб. Он уточнил, что страховщики — члены союза в течение страхового периода снизили тарифы в среднем на 20%. В некоторых регионах сокращение превысило 30%. Как отметил К.

Биждов, к настоящему времени осуществлена вся необходимая подготовительная работа для благополучного запуска с 2013 года страхования с господдержкой сельскохозяйственных животных. Продолжая тему, заместитель министра сельского хозяйства РФ Дмитрий Юрьев сообщил, что уже подготовлен пакет базовых нормативных документов, регламентирующих процедуру страхования сельскохозяйственных с господдержкой, он направлен на согласование в Минист. Таким образом, задержки с запуском процесса страхования не будет, подчеркнул он. Подводя итоги посевной-2012, замминистра рассказал, что объем страхового покрытия для посевов по страхованию с господдержкой достиг 140 млрд руб. По состоянию на начало декабря по новому порядку страхования сельскохозяйственных производителей с господдержкой, вступившему в силу с начала 2012 года, заключено 5,665 тыс. договоров страхования посевов на площади 10,8 млн га, что составляет 18,6% посевных площадей. Как рассчитывает Д.Юрьев, с учетом озимых посевов проникновения страхования достигнет 20% площадей.

О двух основных направлениях в работе Минсельхоза в части агрострахования рассказала исполняющая обязанности директора департамента экономики и анализа Министерства сельского хозяйства Виктория Власова. Одно из них — законодательное обеспечение

реализации федерального закона, второе — организация взаимодействия федеральных и региональных органов власти, страховых компаний и агропроизводителей. Министерством подготовлен проект постановления Правительства о правилах распределения субсидий по договорам сельскохозяйственного страхования, он прошел обсуждение с Минфином, Минэкономразвития, Министром, Минрегионами и в ближайшее время будет направлен в Правительство. Проект дополняет порядок распределения субсидий на страхование сельскохозяйственных животных. Срок перечисления субсидий будет ограничен 30 днями. Во избежание отказов в субсидиях по формальным основаниям, будет предусмотрена возможность повторного рассмотрения заявки на субсидию. По словам Виктории Власовой, в настоящее время разрабатывается подход, согласно которому соблюдение агропотенциал станет обязательным условием получения сельскохозяйственным производителем любых форм господдержки.

Как добавил член комитета Совета Федерации по агропродовольственной политике и природопользованию, председатель президиума Национального союза агростраховщиков Иннокентий Егоров, помощь государства, выделяемая на страхование с господдержкой, в ближайшие годы существенно не вырастет. Он уточнил, что сформирована программа поддержки сектора на срок до 2020 года, согласно которой к 2017 году на цели бюджетного финансирования половины страховой премии предусмотрено 7,2 млрд руб., к 2020 году — 8,4 млрд рублей. По его словам, на будущий год предусмотрено выделение из бюджета на поддержку страхования сельскохозяйственных около 1 млрд руб.

По мнению главы Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Андрея Кигима, агрострахование должно стать эталоном того, как эффективно используются средства бюджета. По его словам, сейчас агрострахование стало темой для обсуждения во всем мире из-за тех вызовов, которые бросает природа. В этой связи на первый план выходит задача разработки превентивных мер, и те задачи, которые в настоящее время ставятся перед сельскими страховыми компаниями, вскоре будут поставлены и перед российским рынком. Поэтому, как убежден глава ВСС, в стратегии развития страхового рынка на

период до 2020 года должно быть больше места отведено вопросу развития страхования сельскохозяйственных рисков.

Согласен с таким подходом и заместитель руководителя Федеральной службы по финансовым рынкам Игорь Жук. Он убежден, что агрострахование может стать новым драйвером роста страхового рынка. Заглянув службы прогнозирует, что потенциал сектора реализуется, в том числе, в добровольном страховании, по аналогии с тем, как это произошло в автостраховании, где ОСАГО дало импульс для развития автоКАСКО. Однако он полагает, что для успешной практики добровольного страхования в сельском хозяйстве необходимо сформировать прозрачные правила игры. В частности, важно создать понятные для фермеров правила страхования, сформировать механизм урегулирования убытков в досудебном порядке.

Первый заместитель генерального директора «Росгосстраха» Дмитрий Маркоров привел данные, согласно которым в числе 20 крупнейших страховщиков по агрострахованию существенная доля приходится на малоизвестные компании. Это говорит о том, считает он, что в связи с новым порядком агрострахования с господдержкой проводить схемы стало хоть и труднее, но они до конца не упрядены — существенных позитивных сдвигов не состоялось. На этом фоне особенно остро видна неопосредованность государства в проводимой политике по отношению к страховщикам: существуют три закона об обязательном страховании, на рынке действуют четыре профобъединения, которые созданы по разным моделям. В то же время, по его мнению, самый опыт создания профобъединения в обязательном страховании — Российского союза автостраховщиков — был наиболее удачным.

По итогам дискуссии наиболее важные темы, требующие решения, были зафиксированы в резолюции «круглого стола». В частности, в ней указано на необходимость создания постоянно действующей комиссии из представителей Министерства сельского хозяйства, Федеральной службы по финансовым рынкам, Национального союза агростраховщиков и объединений сельхозпроизводителей для оперативного рассмотрения жалоб.

Алевтина СОРОКИНА

## ДЖЕНТЕЛЬМЕНСКОЕ ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТУ

Окончание. Начало на 1-й стр.

В рейтинге страховых компаний, оказывающих услуги в области саморегулирования, Британский Страховой Дом продолжает оставаться первым.

Безусловно, и мы планируем развивать это направление в нашем регионе. Мы уже подписали первые договоры страхования с предпринимателями — членами СРО проектировщиков РТ. В будущем году обязательно продолжим тесное взаимодействие со всеми предпринимателями строительной отрасли, входящими в различные СРО.

А что вы скажете по поводу развития агентской сети?

— Этот вопрос является одним из приоритетных для нас. Со следующего года мы активно возьмемся за ее расширение. Планируем, что в Компанию будут приглашаться не только профессионалы со стороны, но и будем обучать у себя данных специалистов. А там не за горами и открытие новых офисов продаж...

— Расскажите немного о вашем пути в страховом бизнесе, и что бы вы пожелали вашей компании и коллегам в Новом 2013 году?

— Я в страховании с 2005 года. Начинала в филиале «Талисман» в Набережных Челнах, потом переехала в Казань, работала в страховой компании ЗАО «СК «СКНФ-ИНКОМ». Так что опыт

работы в страховании у меня большой. Сегодня у меня как у директора Казанского филиала ООО «Британский Страховой Дом» большие планы и надежды. Мы с уверенностью смотрим в будущее и готовы к решению всех сложных задач. В первую очередь самое пристальное внимание мы будем уделять качеству предоставляемых страховых услуг; выстраивать долговременные и взаимовыгодные отношения с нашими клиентами и партнерами. Лично мне очень близка основная идея деятель-

ности компании «Британский Страховой Дом», заключающаяся в сохранении изначальных «джентельменских» традиций страхования и отношении к каждому новому клиенту как к желанному гостю в доме, а к постоянным клиентам — как к членам семьи. В заключение хочу поздравить моих коллег, друзей, партнеров и клиентов с наступающим Новым годом. Хочу пожелать вам процветания и благополучия, реализации всех поставленных задач и достижения всех намеченных выходов!!!

Адрес «БСД» в Казани: ул. Петербургская, 78. Любый желающий по вопросам страховой защиты может обратиться к нам по телефону: (843) 277 04 27.

в аварию, то часть выплаченной суммы страховая компания имеет право удержать с виновника ДТП. То же правило будет действовать и в обратную сторону. Тем, кто забыл свою безаварийную историю, будет возвращаться разница между нужной и уже оплаченной стоимостью полиса.

Фактически система «бонус-малус» работает с введения ОСАГО в 2003 году. Тем не менее, она функционировала только в направлении скидок. В первый год страхования автомобильщик получал коэффициент 1. В случае безаварийной езды за следующие 12 месяцев эта цифра снижалась до 0,95. И так за пять лет коэффициент может снизиться до минимума — 0,5. Тогда как избежать повышения коэффициента было проще простого — поменять страховщика. Ведь единой базы данных не было. Теперь в качестве ее основы страховщики вносят сюда данные об авариях за последние два года.

Александр Николаев

### Проект новых поправок в закон об ОСАГО утвердил правительство России и внесло их на рассмотрение в Госдуму.



Новая редакция закона об ОСАГО предлагает выплачивать фиксированные суммы за ту или иную травму при ДТП. Например, сумму у человека рука — получи 30 тысяч рублей. Сломал палец — получи 5 тысяч. Вероятно, за

основу расчетов возьмут методику, разработанную для страхования людей на ОПО. Там нет привязки к конкретным суммам, а стоимость любой травмы исчисляется в процентах к максимальной сумме выплаты. По идее, при этом стра-

ховщики должны будут быстро расплачиваться по любой травме, полученной в ДТП, не дожидаясь заключения врачей.

А вот тарифы могут увеличиться на половину. В законе предусмотрено и введение так называемого «тарифного коридора». Это когда сами страховщики могут назначать тариф при условии, что он не будет ниже или выше рамок, установленных правительством. Но в любом случае поправки начнут обсуждаться в парламенте лишь в феврале следующего года. Зато в декабре уходящего года депутаты во втором чтении одобрили применение системы «бонус-малус», которую будут использовать при продаже полисов ОСАГО.

Новые поправки в закон об ОСАГО подразумевают и наказание автомобилиста, скрывшего свои ДТП за прошлый год. Его полис будет действовать, но в следующем году базовая стоимость «автогражданки» для него умножится на повышающий коэффициент. А если такой водитель попадет

Читайте в следующем номере:

- Подводим итоги работы страховщиков за 2012 год • Татьяна в перестраховании
- В гостях у редакции «Нижегород» • Страховые потери 2012 года

Следующий номер «СГ» выйдет в середине февраля 2013 года



# С Новым годом!



### Дорогие друзья!

От имени Всероссийского союза страховщиков от всей души поздравляю всех с наступающим Новым годом и Рождеством!

Эти праздники всегда ассоциируются у каждого человека с чем-то светлым, добрым, радостным и волшебным! Желаю вам в Новом году здоровья, оптимизма и успехов, радости и вдохновения. Страховым компаниям – дальнейшего развития и процветания, а сотрудникам редакции «Страховой газеты» – новых интересных тем, преданных читателей, увеличения тиражей, хороших новостей!

Андрей Кигим, Президент Всероссийского союза страховщиков



### Уважаемые коллеги!

Разрешите мне от имени Союза страховщиков Татарстана поздравить вас с наступающим 2013 годом и пожелать вам и вашим близким крепкого здоровья, большого человеческого счастья и исполнения всего задуманного!

Большого и надежного вам страхового портфеля и маленькой сумочки страховых выплат! Друзья! Уходящий год был сложным для мировой и российской экономики в целом и для страховой отрасли в частности. Несмотря на трудности, страховой рынок России показал свою устойчивость, гибкость, умение приспосабливаться к меняющейся экономической конъюнктуре. Этому способствовало как то, что необходимость страховать в последние годы все прочнее овладевает сознанием граждан, так и то, что

государство все чаще принимает законодательные акты, связанные со страхованием, используя последнее в качестве важного инструментария макроэкономической политики и наполнения государственного бюджета. Жизнь показывает, что на страховом рынке остаются и преуспевают те страховщики, кто ведет свою деятельность открыто и прозрачно, честно исполняя перед своими клиентами и партнерами взятые на себя обязательства, в первую очередь в плане выплат.

Дорогие коллеги! Наступающий год по восточной мифологии будет годом Черного Водяного Змея. В нем удача должна сопутствовать тем, кто будет принимать взвешенные и справедливые решения, обдумывать каждый свой шаг, постоянно повышать уровень квалификации и профессионализма. Только так можно будет избежать потрясений и привести свой корабль по бьющим волнам в тихую гавань. Желаю, чтобы все ваши надежды и мечты сбылись и вы завершили следующий год на мажорной ноте. Счастья вам и процветания вашему бизнесу! С Новым годом!

Рустэм Сабиров, Президент ССТ, вице-президент ОАО «СГ МСК», директор Филиала «ПСК Казань»

### Уважаемые страховщики!

Поздравляю руководителей и коллективы страховых компаний с наступающим Новым годом!

В 2013 году желаю вам – реализации всех ваших надежд и мечтаний, достижения важных профессиональных и личных целей, счастья, стабильности, процветания, здоровья и благополучия.

Пусть Новый год принесет в вашу семью и в трудовой коллектив достаток и удачу!

Президент Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков Д.Ю. Кузнецов



В нашем постоянно изменяющемся и быстротечном мире, пожалуй, только новогодняя ночь с ее волшебством и сказочностью имеет над каждым человеком особую власть. На границе двух лет особенно ясно понимаешь, что было достигнуто, какие победы одержаны и, конечно, сколько еще впереди новых планов, задумок и идей ждут своего воплощения. Новый год открывает новую страницу в судьбе каждого человека, дает надежду, что в следующем году будет больше счастливых дней, успехов и достижений.

Хочу поздравить коллег из страховых компаний и пожелать всем здоровой конкуренции, успехов, интересных продуктов и стабильности, ведь никто из страховщиков не заинтересован, чтобы кто-то уходил с рынка, поскольку это подрывает доверие ко всем его участникам. Желаю всем вам добра, достатка, спокойствия и уверенности в будущем. Пусть исполняются ваши лучшие ожидания и мечты, а ваш дом будет наполнен счастьем и радостью!

Генеральный директор ОАО «НАСКО» Э.Ф. Кабаков



Хочу пожелать успешного и счастливого нового года, достижения прежних целей и обретения новых, радости от общения с людьми, которые вас окружают. И, самое главное, здоровья вам и вашим близким!

Александр Меренков, генеральный директор СК «Северная казна», г. Екатеринбург



### Дорогие наши читатели – коллеги, партнеры, друзья!

Время не стоит на месте, и вот уже на пороге у нас Новый 2013 год.

Признаюсь, лично мне немного жаль расставаться с 2012 годом. Он был для редакционной коллегии одним из самых интересных. Мы получили огромное профессиональное удовольствие от встреч с успешными топ-менеджерами страховых компаний, ведущими специалистами, аналитиками в области страхования, финансов, пенсионной сферы и т.п. Содержательные беседы с ними были по достоинству оценены нашими постоянными читателями, от которых мы получили массу отзывов.

Не менее интересными для нас были и крупные форумы, посвященные актуальным вопросам российского страхования. Мы старались отразить различные видения проблем и их решений, предоставляя «страховую трибуну» всем желающим.

Редакция вместе с руководителями и сотрудниками страховых компаний-юбилеров радовалась их успехам, с которыми они пришли к знаменательным датам: освещала не только сугубо деловую, но и общественную жизнедеятельность страховщиков, в частности, спортивные и благотворительные мероприятия.

Мы благодарны всем за плодотворное сотрудничество и надеемся на его продолжение в будущем году.

Желаем всем читателям «СГ» удачи во всех начинаниях, оптимизма, неиссякаемой энергии, здоровья и добра! С Новым годом!

Алла Беляева, главный редактор «Страховой газеты»

Обращаясь к читателям «Страховой газеты», сердечно поздравляю всех с Новым годом! Хотелось бы пожелать всем здоровья, профессиональных побед, уюта в достижении целей. Пусть то, что было задумано в году уходящем, обязательно воплотится в жизнь, принесет удачу и подарит радость. Счастливого Нового года вам и вашим семьям!

Айрат Ахметзянов, управляющий операционным офисом «Казанский» Нижегородского филиала «Евротрастового банка»

Провожая уходящий год, люди, по обыкновению, благодарят судьбу за произошедшие хорошие события, приятные встречи, успешные проекты, исполнение желаний. Но я уверен, каждый из нас – сам творец своей судьбы, а потому для достижения целей нужно, прежде всего, полагаться на свои силы. Не бояться рисковать, повышать свой профессиональный уровень, расширять свой круг интересов. Словом, держать руку на пульсе жизни.

Желаю всем читателям «СГ» достойно преодолевать все трудности, которые приспосовила нам хозяйка года – Змея, и не упустить возможностей, которые она нам предоставляет!

Сергей Семенов, генеральный директор компании «ФИННИСТ»

Приближается всеми любимый и долгожданный Новый год. Этот праздник всегда связан с подведением итогов. А еще – это новая точка отсчета, которая дарит волнующее ощущение открывающихся возможностей и ожидание чуда.

На Северо-Западе, как и в России в целом, ключевой тенденцией уходящего года стал общий рост страхового рынка, его укрупнение и консолидация вокруг игроков первой десятки. Мы прожили год в новом, рабочем диалоге с Федеральной службой по финансовым рынкам, которая недавно присоединила к себе ФССН. Произошло несколько важных событий, свидетельствующих о том, что наша страна активно интегрируется в мировое финансовое сообщество. Стартовали новые законы, законодательные акты, регулирующие деятельность участников рынка, обязательные виды страхования. Но меня радует то, что все эти серьезные перемены страховой рынок Северо-Запада пережил без потрясений – ситуация в нашем регионе здоровья и стабильная.

Мне бы хотелось поздравить своих коллег по профессии, а также всех клиентов и партнеров страховых компаний с наступающим Новым

годом. Это прекрасный и удивительно добрый праздник, дающий нам уникальный шанс подумать о себе, о своих близких, помянуть о будущем. И принять решение – что-то начать с чистого листа, а что-то продолжить с еще большим успехом!

Я от всего сердца желаю, чтобы у вас всегда хватало сил и энергии на осуществление задуманных планов, а любящие люди были для вас опорой и поддержкой. Крепкого здоровья вам, оптимизма, творческого вдохновения и удачи! С Новым годом!

Евгений Дубенский, президент Союза страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада



С 1994 года на территории Урала осуществляется деятельность Союза Страховщиков «Белый соболь», основная цель которого – объединение и координация усилий страхового сообщества, направленных на создание оптимальных условий для развития и совершенствования страховой системы, а также пропаганда страхования как необходимой формы защиты социально-экономических интересов граждан, хозяйствующих субъектов и государства.

В настоящее время Союз объединяет более 20 крупнейших страховых компаний, осуществляющих свою деятельность на территории Уральского региона.

Союз страховщиков Уральского региона «Белый соболь» решает следующие задачи:

- защищает права и интересы участников страхового рынка нашего региона,
- участвует в формировании и совершенствовании нормативно-правовой базы страховой деятельности через партнерство со Всероссийским Союзом Страховщиков,
- повышает квалификацию и профессионализм руководителей и специалистов страхового рынка с участием представителей государственных

органов осуществляющих надзорную деятельность, информирует общественность о деятельности страховых компаний на территории УрФО и их роли в экономической жизни Урала.

Кроме того, большое внимание Союз уделяет: - вопросам утверждения взаимного доверия, надежности, порядочности и делового партнерства во взаимоотношениях участников рынка страховых услуг и потребителей этих услуг;

- доведению до участников страхового рынка законодательных и нормативных актов органов государственной власти и управления по вопросам, касающимся сферы страхования.

В 2012 году в рамках ежегодной Уральской конференции НАУФОР «Российский фондовый рынок» СС УР «Белый соболь» совместно с ВСС был организован и проведен круглый стол «Новация регулирования и надзора на страховом рынке». В пресс-центре ИТАР-ТАСС-Урал состоялся пресс-конференция с участием Председателя СС УР «Белый соболь» Цыпулина О.В. и представителей ГИБДД. Неоднократно проводились совещания представителей страховых компаний с руководителями подразделений УВД и ГИБДД по вопросам противодействия страховому мошенничеству.

Союз страховщиков Уральского региона «Белый соболь» поздравляет всех читателей Страховой газеты с Новым Годом и приглашает страховые компании, представителей госорганов, общественных организаций к сотрудничеству и установлению партнерских отношений для развития цивилизованного страхового рынка в России.

Олег Цыпулин, председатель СС УР «Белый соболь».

### Дорогие друзья и коллеги!

Все течет, все меняется. Вот уже и 2013 год спешит к нам на порог. В конце года по традиции принято подводить определенные итоги собственного труда и определять планы на перспективу.

Очень приятно, что дружеские отношения между нами развиваются и выходят на новые уровни. Все мы – представители науки, образования и страхового бизнеса – истинные энтузиасты страхового дела, для которых не существует границ. Рад, что контакты с редакцией «Страховой газеты» и с коллегами, которые были наработаны во время встреч на международных конференциях, переросли в большую дружбу.

К сожалению, очень часто случается так, что политики нас лишь разъединяют, а мы теоретики и практики страхового бизнеса, слава Богу, заняли противоположную позицию – консолидирующую.

Все заинтересованные ученые и практики должны объединиться и совместными усилиями сформировать научные принципы страхования относительно особенностей развития наших стран, формировать новую кадровую элиту страхового бизнеса. Развитие страховой науки и просветительство – вот главные цели нашей совместной деятельности.

В Украине на достойном уровне ведется подготовка страховщиков. Есть определенные достижения в этих вопросах и в нашем вузе. Для меня, как представителя Киевского национального торгового-экономического университета – большая честь выступать в роли организатора такого знакового для системы страхового образования события, как Международная студенческая олимпиада по дисциплине «Страхование» – это бесспорный успех и отражение наших достижений. Ведь КНТУЭ уже длительное время осуществляет подготовку специалистов направления «Страховый менеджмент», стоит в авангарде украинского страхового образования.

КНТУЭ своей деятельностью содействует развитию интеграционных процессов в страховом бизнесе и образовании, ярким примером этого является объединение творческих, профессиональных сил страховой сферы Украины, России, Беларуси, Польши, Таджикистана, Литвы. Уже 5 лет подряд мы являемся причастными к организации и проведению Всеукраинской и Международной олимпиады по дисциплине «Страхование». Интернет-тур которой в 2012 году собрал 4500 участников из разных стран мира.

Украинские страховые компании и российские – «РОСГОССТРАХ», «Трансб Рен», традиционно проявляют большую заинтересованность в проведении олимпиады и финансово поддерживают мероприятие, поскольку в страховой отрасли наблюдается дефицит квалифицированных

кадров, а студенческие соревнования помогают обнаружить и поддержать перспективную молодежь. Благодаря такому мероприятию осуществляется взаимодействие теории и практики – образования и страхового бизнеса, в конечном счете, это содействует развитию страхового рынка.

Хочу выразить слова благодарности профессорам, доцентам и преподавателям из разных регионов Российской Федерации, которые активно помогают в проведении олимпиады, за самоотверженный труд, веру в своих воспитанников, подготовку способной молодежи, мы прекрасно осознаем, насколько трудно воспитать настоящие таланты. Желаю, вдохновения и успехов всем, кто отдает свои знания, опыт и энергию нашему общему делу – подготовке высококвалифицированных специалистов.

На вопрос, как нам достичь еще больших успехов на ниве страхового бизнеса, науки и образования, здесь стоит вспомнить слова Аристотеля: «Догонять тех, кто впереди, и не ждать тех, кто позади».

Приятные впечатления остались от путешествия в этом году по России. Имеем впечатления надежды, что еще не один интересный проект будет реализован вместе с российскими коллегами. Ведь, как говорил Лев Толстой, не тот учитель, кто получил воспитание и образование учителя, а тот, у кого есть внутренняя уверенность в том, кто он есть, кем должен быть и не может быть другим.

От всего сердца поздравляю всех с Новым годом и Рождеством! Желаю всем в будущем году плодотворной работы, оптимизма, успеха и веры в победу, проявить себя, раскрыть свои дарования и таланты, найти новых друзей! Желаю, чтобы в наших семьях навсегда поселились уют и достаток, счастье и хорошее настроение. Желаю всем здоровья, радости и изменений к лучшему. Пусть согревает всех нас добро и тепло сердец близких нам людей. Пусть судьба всегда и во всем будет благосклонной к нам и нашим родным. Пусть глубокими и чистыми будут источники надежд, веры в дружественные наши народы и государства.

С уважением, Виктор Викторович Тринчук, организатор Международной олимпиады по страхованию, к.п.н., доцент кафедры финансов Киевского национального торгового-экономического университета



С праздником, дорогие друзья – читатели, а также сотрудники редакции нашей любимой газеты! Новый год – добрый и светлый семейный праздник. Желаю вам встретить его в большом кругу родных и близких, получить радость от теплого общения.

Пусть Новый год волшебной сказкой в ваш дом тихонечко войдет и вместе с запахом еловым здоровьем, счастья принесет!

Марина Александрова, постоянный читатель «Страховой газеты», страхователь.

### Дорогие друзья!

Вот мы прожили еще один год. Кто-то осуществил задуманное, у кого-то не получилось, но все мы искренне стремимся к своей мечте. 2013 год – Год Змеи. Для этого знака характерны трудолюбие, искренность, честность и обдуманность. Помните об этих качествах и тогда Год Змеи принесет вам счастье, радость, удачу и успех.

Пусть в наступающем году будет у вас время не только на работу, но и на прекрасный отдых. Пусть осуществятся ваша заветная мечта – побывать там, где по-настоящему прекрасно и солнечно! Улыбок вам и счастья!

Юлия Каурова, генеральный директор туристического агентства «Другое измерение»



## ФИНАНСОВЫЙ ГОРОСКОП на 2013 год

Так уж повелось, что в преддверии Нового года каждый из нас стремится заглянуть в ближайшее будущее и узнать, что год грядущий нам готовит. И поэтому астрологи не дремлют и составляют массу гороскопов на различную тематику.

Редакция «СГ» решила не нарушать традиции и предлагает вниманию наших уважаемых читателей самый что ни на есть актуальный гороскоп – финансовый. Верить или не верить предсказаниям – выбор каждого, но прислушаться, может быть, и стоит.

**Овен.** Больше ответственности – больше денег. Руководящие должности откроют более широкие экономические перспективы. Мыслите масштабно, но сконцентрируйте усилия на чем-то одном. Успех будет сопутствовать людям, занимающимся финансами и торговлей. Разумный подход к кредитам, своевременное страхование рисков и недвижимости, активность с лихвой оправдают себя. Используйте все шансы, что предоставляет вам судьба.

**Телец.** Первое полугодие предоставит вам широкие возможности для хорошего заработка. Бизнес сможет принести суперприбыли, кредиты и ссуды будут довольно легко брать и отдавать. Период благоприятен для инвестирования средств в какое-то новое дело. С мая по середину июля поступит много предложений, которые существенно пополнят ваш бюджет. Будьте предприимчивы, и тогда удастся в деньгах вам не притесниться.

**Близнецы.** Встречайте го-споду Удачу, она у ваших дверей. Вопросы, связанные с получением пособий, наследства, будут решаться легко. В начале года будьте активны, у вас получится заработать желаемую сумму. Июнь окажется переломным месяцем, вы сможете проявить сполна свою смекалку и ум, это отразится на вашей зарплате. С июля по декабрь у вас появятся все шансы повысить свой уровень жизни.

**Рак.** Благоприятное – ключ к финансовому успеху. Год сулит вам экономическую стабильность. Главная задача – не иметь деловых отношений с новыми, непроверенными людьми или компаниями. Первое полугодие благоприятно для получения ряда услуг и товаров по льготной цене. Не стоит пренебрегать такой возможностью – это принесет существенную экономию. Во втором полугодии ваше материальное положение начнет улучшаться.

**Лев.** В этом году вам рекомендуется вкладывать деньги в недвижимость, страховку, медицину. Не рассказывайте о своих проектах окружающим, сейчас ваше дело должно стать фразой: «Тыше едешь – дальше будешь». Вполне вероятно, что вы получите наследство. Если есть возможность, то участвуйте в благотворительных проектах. Март, июнь, ноябрь – наиболее благоприятное время для пожертвований денег нуждающимся.

**Дева.** Избегайте резких перемен, и фортуна вам улыбнется. Оставьте любые мысли о финансовых спекуляциях и спонтанных капиталовложениях. В первой половине года займитесь расширением своего бизнеса или же смело просите повышения на работе. Во втором полугодии полагайтесь на свою интуицию: важно в нужное время оказаться в нужном месте и познакомиться с нужными людьми. В июле и ноябре у вас получится решить серьезные финансовые вопросы.

**Весы.** Экономия приумножит ваш капитал. Если давно планировали сделать в доме ремонт, то 2013 год весьма

благоприятен для качественного, дизайнерского оформления жилища. Продажа дачи, сдача в аренду недвижимости принесут ожидаемую прибыль. Также можно рассчитывать на финансовую помощь старшего поколения. Имеет смысл заняться укреплением собственного бизнеса, особенно если он у вас семейный.

**Скорпион.** Смелость и креативность принесут крупные дивиденды. В первом полугодии избегайте расточительства, авантюрные бизнес-проекты вряд ли ознаменуются успехом. Зато вам будет сопутствовать удача в развитии собственного бизнеса. Во второй половине года поездки, научная, туристическая, издательская, филологическая деятельность принесут прибыль. В период с октября по декабрь финансовая жизнь станет разнообразнее за счет новых интересных проектов.

**Стрелец.** Работайте ради высокой цели, и деньги придут к вам сами. Направьте все свои силы и энергию на развитие творческих потенциалов. Хобби помогут вам хорошо подзаработать, а для некоторых даже станут основным источником дохода. Выгоду принесет продажа недвижимости. Необходимо соблюдать осторожность в эксплуатации автомобиля, своевременно вкладывать деньги в его ремонт. Во втором полугодии есть смысл в инвестициях.

**Козерог.** Рассчитывайте на собственные возможности. Серьезных изменений в вашем финансовом положении пока не предвидится. Если ищете дополнительные источники дохода, то ожидайте их в январе-феврале. Период с марта по июнь посвятите укреплению бизнеса и деловых связей. Выгоду принесет занятие сетевым маркетингом, организация хобби-клубов. От решения вопросов, связанных с недвижимостью, в этом году лучше пока отказаться.

**Водолей.** Не ждите погоды – идите к поставленным целям. Научитесь ценить себя и свой труд, не бойтесь озвучивать шефу, на какую зарплату вы претендуете, и смело предлагайте собственные идеи. В первой половине года не идите на поводу у своих желаний, учитесь экономить. Во втором полугодии по возможности избегайте финансовых рисков. Проявляйте предприимчивость, трудолюбие, не стесняйтесь своих амбиций, и к вам придет успех!

**Рыбы.** Смело полагайтесь на свою интуицию. Главная задача в 2013 году для вас – сохранить стабильное материальное положение. Если же вы сумеете модернизировать свои подходы к работе, найти альтернативу основному источнику дохода, то вы сделаете существенный скачок и значительно повысите уровень своей жизни. Приобретение недвижимости, крупных покупок в дом, габаритной мебели и ковров будут удачными с января по март. Покупка транспорта в этом году не актуальна. С Новым годом! С Новым счастьем!

## Когда часы двенадцать бьют, или Поверь в мечту

Существует прекрасная традиция загадывать желание в полночь, когда бьют куранты. А задумываемся ли мы над тем, что именно мы загадываем, и самое главное, над тем, как воплотить загаданное? Первое, что приходит в голову в новогоднюю ночь – это самое желанное. Мы загадываем именно то, чего искренне желаем. В момент долгожданного торжества разум отключается и в полную силу начинают работать подсознание, которое выдает именно то, что нам нужно. Новогодняя ночь – это волшебство, которое дарит нам мечту! Но мы привыкли с годами, что в облаках летать бесполезно и что чуда не произойдет, если не постараться. Да-да, «если не постараться».

Мечта – понятие относится больше к образной составляющей, которая остается в основном на чувственном уровне. Цель же – это вполне определенный объект, который обладает строго определенным набором свойств. Итак, сравним. Мечта: «Вот бы расширяться, открыть еще одну фирму...» или «Число клиентов бы увеличилось...». И цель: «Я к такому-то месяцу такого-то года открою такую-то фирму в количестве столько-то человек с офисом в таком-то бизнес-центре» или «Ко второму кварталу наш филиал заключит договоры с таким-то количеством клиентов на такую-то сумму». Чувствуете разницу? Если цель определена четко, то и ваше сознание и подсознание

легче ее воспримут. Вот почему говорят «сосредоточиться на цели», а не «сосредоточиться на мечте».

В новогоднюю ночь наше сознание ослабевает, поскольку подсознание активирует наши воспоминания из детства, которые говорят, что сегодня непременно произойдет чудо! Далее мы задумываемся о том, что же загадать. И окрещенное подсознание выдает нам Мечту! Это первый шаг, с ним успешно справляются практически все. А вот проблемы в реализации следующего шага возникают уже у подавляющего большинства. Ведь многие еще в детстве оставляли «умение мечтать», так как не научились переходить от мечты к цели. Если найдете в себе силы и

мужество это сделать, то вы уже на полпути к реализации своей мечты.

Следующий шаг очень значимый – составление плана действий. Без плана не придешь к цели. План – это карта, согласно которой гораздо проще и быстрее найти свой клад и реализовать новогоднюю мечту. Возможно, ваш план зреет не сразу. Важно то, что вы должны над ним работать. За планом должны сразу следовать действия. Естественно, первые действия вы уже предприняли. Вы узнали свою мечту, вы сформулировали для себя цели и нашли план для их достижения. Это, безусловно, важные действия, в то же время это действия, которые

лишь определили путь вашего следования к мечте. Теперь вы должны по этому пути проследовать. Блок «Действие», как правило, самый длительный и поэтому уязвимый этап реализации вашей новогодней мечты. На пути следования будет встречаться множество преград. Условно их можно разделить на источники возникновения на внутренние и внешние. Внутренние преграды обычно являются следствием уровня волевых качеств человека, его уверенности в себе и характера. К внешним факторам условно можно отнести все внешние обстоятельства, которые от вас не зависят. Но вот ваша реакция на эти внешние обстоятельства и последующие действия – это уже

Говорят под Новый год  
Что ни пожелается –  
Все всегда произойдет,  
Все всегда сбывается.

дело внутренних факторов. Это как раз то, над чем можно и нужно работать на пути к своей заветной цели – мечте, воплощенной в реальность. Поверьте в мечту – и смело идите к цели!



Символом 2013 года по китайскому календарю является Змея. Не секрет, отношение к этой рептилии у нас подчас самое противоречивое.

В христианской традиции Змея имеет дурную репутацию, поскольку ассоциируется с грехом и соблазном. Вспомним ветхозаветную притчу об Адаме и Еве. Поэтому многие люди привыкли считать змею искусительницей, которая несет беду и несчастья. На самом деле это не так. Хозяинка 2013 года готовит нам приятные сюрпризы. Но успех будет сопутствовать лишь тем, кто готов за него бороться.

На Востоке же эта рептилия наоборот почитается за мудрость, а также является символом богатства, здоровья и счастья. Для китайцев она – ближайшая родственница Дракона, представляющая собой доброе начало. Оба создания неразрывно связаны друг с другом – именно поэтому году

Змеи предшествует год Дракона. С особым почтением относятся к пресмыкающимся буддисты.

Древние греки верили, что змея известна скрытыми источниками жизни. Поэтому она является непременным атрибутом бога врачевания Асклепия (Эскулапа в римской мифологии).

В Японии принято хранить в кошелек кусочек змеиной кожи – считается, что это приносит удачу и деньги. Счастью сложится судьба того, кто повстречает белую рептилию, верят японцы, а потому часто вензеля ее изображение на стену. Для тайцев увидеть во сне змею, обвивающую тело, означает скорую встречу со спутником жизни.

В наступающем году поймав удачу за хвост имеют шанс не только родившиеся под покровительством Змеи. В «любимчиках» у рептилии люди творческих профессий – музыканты и актеры,

писатели и журналисты, психологи и философы. Невестные до этого имена громко заявят о себе в сфере моды и дизайна – появятся новые тенденции и стили.

Исполненная таинственной мудрости, Змея благоволит и тем, кто пытается постичь мистическую составляющую нашего мира, – астрологам, предсказателям, ясновидящим: наступает время откровений. Поддержки удостоится и носители революционных идей – Змея потребует от нас перемен и изменений, при этом не потеряет лжи и фальши, к которым так склонен современный человек.

Золотое правило наступающего года – быть предельно честным перед самим собой и тщательно взвешивать свои поступки и решения: обмануть проинспирированную Змею не удастся никому. Удачи нам всем!

Подборку материалов подготовила Лилия Маринина

## Миллионы пузырьков на счастье



Без чего просто невозможно представить себе проводы уходящего года и встречу Нового? Конечно же, без бутылки хорошего шампанского. Этот искрящийся стремительными сверкающими пузырьками напиток стал поистине непреходящим символом новогоднего застолья и не собирает уступать свое почетное место никакому другому, пусть даже в разы дорожающему вину.

Думаем, нашим читателям интересно будет в эти предновогодние дни окунуться в историю напитка с волшебными пузырьками, по поверью, приносящими счастье.

сумел выработать строгие стандарты, которых шампанские виноделы придерживаются до сих пор. Вдова Клико, разумеется, не была вдовой великого Дома. Во-первых, она была монахом, а во-вторых, она овдовела в 1805 году. Она унаследовала от своего мужа небольшое винодельческое хозяйство, но благодаря своим деловым качествам и нескольким усовершенствованиям завоевала многочисленные поклонников своей продукции. Она изобрела грибовидную пробку, используемую до сих пор. Также она впервые стала применять новый процесс для удаления осадка.

Производство шампанского строго регламентировано французскими законами. Прежде всего, настоящее Шампанское – Шампагри (именно с большой буквы) делают только в провинции Шампань. Все остальные такого рода напитки правильно называть газированным вином. И, конечно же, газ должен образоваться при брожении винограда, а не просто добавлен как в обычную газировку. Многих поклонников шампанского интересует

вопрос: сколько же пузырьков содержится в стандартной бутылке напитка. Исследования показали, что в бутылке хорошего шампанского (а это значит, что размер пузырька в момент попадания в рюмку всего 0,05 мм, потом он растет) должно быть порядка 49 миллионов (!) пузырьков.

Итак, в чем же состоит эта самая прославленная технология? Прежде всего, виноград должен быть определенных сортов, выращенных в провинции Шампань. Лучшие сорта сделаны из винограда сорта, свободно вытевшего из ягод, если же прибегают к раздавливанию, то это делается чрезвычайно осторожно – вещества, содержащиеся в коже, практически недопустимы. Со сразу помещают в бутылку, закрывают временной пробкой (потом она будет заменена знакомой нам пробкой с фольгой и проволокой) и выдерживают от одного до пяти лет. При выдерживании по шампанскому методу вино приобретает те свойства, за которые мы его так любим.

Счастливого вам Нового года с волшебным напитком на столе!

### ЗИМНИЙ ОТДЫХ

## Особенности страховки для тех, кто едет отдыхать на Рождество или новогодние праздники

Наш народ зимние праздники предпочитает проводить за границей. О чем стоит позаботиться перед поездкой, чтобы быть уверенным, что на отдыхе все будет в порядке? Независимо от того, что приключится с вами в дальних краях – заболите ли вы или разнесете пол-избушки на горнолыжном курорте.

Рождество и новогодние праздники для многих россиян являются очередным прекрасным поводом отправиться в путешествие. Однако и максимальное количество страховых случаев приходится на этот период. Есть ли какие-то особенности по страхованию для тех, кто едет отдыхать в Рождество или новогодние праздники. На что нужно обратить их внимание?

Вне зависимости от даты поездки туриста страховая защита должна включать в себя базовые риски. В их числе – оказание экстренной медицинской помощи, в том числе и стоматологической, предоставление медицинского оборудования и медицинской транспортировки, а также репатриация. Вы можете приобрести краткосрочный полис на одну поездку, либо полис, действующий в течение года, если путешествуете часто. Полис на длительный срок может быть годовым, который действителен в течение года при условии, что каждая поездка не превышает, например, 90 дней, либо многократным, в котором страховое покрытие ограничено общим числом застрахованных дней в году.

Особенно важно тщательно выбирать страховую программу горнолыжника – это простуды, инфекционные заболевания верхних дыхательных путей, бронхиты, отиты, ангины, а также травмы.

Еще одна важная особенность полиса для горнолыжника – риск



гражданской ответственности. Требование о том, чтобы риск гражданской ответственности был застрахован, предъявляют все страны горнолыжного отдыха. Ведь любой, даже самый опытный любитель слалома или скоростного спуска, может попасть в ситуацию, когда придется возмещать ущерб, нанесенный третьим лицам или их имуществу. В некоторых случаях страховая компания может предложить в рамках полиса для горнолыжника такую услугу, например, как поиск и спасение в горах.

Если вы едете отдыхать с ребенком, вам также следует обратить внимание на размер страховой суммы в полисе (чем больше, тем лучше), а также на перечень рисков и исключений из покрытия. Страховка для ребенка должна быть максимальной полной.

Актуальной услугой для поездки будет страховка от невыезда. Она поможет компенсировать ваши затраты в ситуации, когда по тем или иным объективным причинам вы не сможете отправиться на отдых. В числе таких причин может быть

отказ в выдаче визы, заболевание, требующее госпитализации, несчастный случай. Нередко бывают ситуации, что в визе не отказали, просто выдали ее с задержкой, и ваша поездка срывается. Такой риск также можно предусмотреть в страховом полисе, он будет прописан как риск задержки выдачи визы.

Расширенная страховка от невыезда может помочь в том случае, когда поездка срывается по причине судебного разбирательства, в котором застрахованный участвует по решению суда; вы не можете уехать, потому что вашего имущества в доме или квартире постигло в результате пожара, стихийного бедствия, протечки из водопроводных, канализационных, отопительных систем и ряда других. Для получения выплаты по договору страхования от невыезда будет необходимо предоставить в страховую компанию страховый полис, заявление о наступлении страхового случая, оригинал договора с турфирмой, справки из компетентных органов. Также, в зависимости от конкретных условий страхования,

страховщик может затребовать и другие документы. В связи с серьезным увеличением количества выезжающих на отдых, может стать услуга страхования багажа путешественников. Если она включена в полис, страховая компания оплатит расходы, связанные с утратой или задержкой багажа. Размер страхового возмещения устанавливается согласно конкретным условиям страхования. Типичный страховой случай из моей практики в бытность работы в страховой компании – семейная пара отправилась отдыхать на Кубу, при перелете багаж супруги был утерян, страховая компания выплатила возмещение.

Также, в связи с новогодним бумом, будет полезна такая услуга, как возмещение расходов на получение юридической помощи, в том числе, оказание помощи при потере или хищении документов. В праздничной суматохе гораздо вероятнее возможность что-то потерять или стать жертвой вора. Пример типичного страхового случая – у туриста, отдыхавшего в Таиланде, были похищены вещи вместе с паспортом, страховая компания оказала помощь в организации возвращения на родину.

Обратите внимание на то, что, несмотря на то, что поездка праздничная, хочется повеселиться и расслабиться, следует избегать типичных ошибок туристов. Одна из наиболее частых – забыть извещать сервисную (ассистантскую) компанию о наступлении страхового случая, оригинал договора с турфирмой, справки из компетентных органов. Также, в зависимости от конкретных условий страхования,

о таком обращении. Если вы не связались с сервисной компанией, потому что состояние здоровья не позволяло сделать это, страховщик не может считать это поводом для отказа в возмещении расходов на медицинскую помощь.

Перед поездкой рекомендуем сделать копии всех важных документов, в том числе, страхового полиса, и выложить их в сети Интернет. Если вдруг какой-то из документов будет утерян, их легче будет восстановить, имея доступ к копиям.

Заблаговременно внесите в память мобильного телефона контакты сервисной компании страховщика и телефоны экстренных служб, в том числе, телефоны посольств и консульств РФ за рубежом, горячие линии туроператора (если есть). Разберитесь, как правильно осуществлять набор телефонного номера из страны поездки, чтобы не запутаться в экстренной ситуации.

С учетом того, что могут возникнуть ситуации, когда по состоянию здоровья (например, очень высокая температура) не получится связаться с сервисной компанией самостоятельно, позаботьтесь о том, чтобы у гда, если вы купили путевку в турфирму, или у тех, кто отдыхает вместе с вами, если это самостоятельная поездка, было понимание, как и куда они могут обратиться, как бы сообщить о страховом случае и организовать вам помощь.

Держите все эти рекомендации в уме, и пусть ваш отдых пройдет отлично!

Елена СКУРАТОВА