

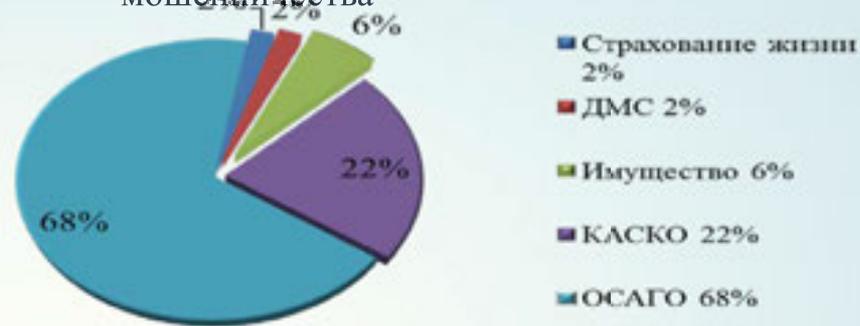


***Оценка современного
состояния
мошенничества в
страховании, как одного из
факторов убыточности в
ОСАГО***

Размер страхового мошенничества по видам услуг от величины выплат (по данным различных экспертов)

- ОСАГО - 30% (зависит от регионов)
- КАСКО – 20 %
- Имущество - 10 %
- Грузы – 10 %
- НС - 15 %
- ДМС - 15%
- ВЗР -5 %
- ГО – 5 %

Доля страхового мошенничества по видам страхования в разрезе всего объема страхового мошенничества



Информация по обращениям страховых компаний в правоохранительные органы по фактам страхового мошенничества за период с 01.01.2016 по 01.09.2016. Доля страхового портфеля компаний на рынке 80%.

ИТОГ				
Вид страхования	Направлено заявлений в правоохранительные органы по факту стр. мошенничества	Возбуждено УД	Отказано в возбуждении уголовного дела	Не принято решение, должны находиться на рассмотрении
ОСАГО	2039	280	962	760
КАСКО(в т.ч. ДГО)	649	81	369	205
Медицина	43	9	14	20
Имущество и иное	241	36	91	115
ИТОГО:	2972	406	1436	1100

Страховое мошенничество в ОСАГО

Мошенничество со стороны страхователей (держателей полисов ОСАГО)

Ущерб 7-10 млрд. руб.

Изготовление, распространение и использование поддельных полисов ОСАГО

Ущерб 10-15 млрд. руб.

Криминальные автоюриссты

Ущерб 20 млрд. руб.



Основные виды внешнего мошенничества в авто страховании (КАСКО, ОСАГО)

- страхование задним числом
- страхование поврежденного автомобиля
- фальсификация повреждений при урегулировании убытков
- ложные угоны (с документами и ключами)
- ложная конструктивная гибель (повреждения каждого элемента кузова, пожар)
- использование страхователями поддельных полисов при эксплуатации транспортного средства, а так же получение возмещения по поддельным полисам
- сговор между водителями при получении возмещения, особенно по Европротоколу (отсутствие выезда полицейский на место ДТП).
- фальсификация документов по поврежденному имуществу и состоянию здоровья.



Субъекты противоправных действий (экспертная оценка)

- Страхователи (их представители) – 55%
- Агенты (Брокеры) – 20%
- Независимые эксперты – 10%
- Работники СТР* - 5%
- Сотрудники страховых компаний - 5 %
- Сотрудники различных организаций (полиция, судьи, сотрудники медицинских учреждений, нотариусы) – 5%

* СТР – станция технического ремонта



1. Фальсификация договоров цессии и доверенностей.
2. Фальсификация экспертизы.
3. Проведение экспертизы не по Единой Методике*.
4. Фальсификация ДТП*.
5. Фальсификация повреждений.
6. Нарушение порядка досудебной претензии. Направление по почте пустых претензий.
7. Решение судов на выплату по поддельным бланка полисов.
8. Завышение стоимости услуг и экспертизы в суде.
9. Завышение услуг автоюристов.
10. Поддельные исполнительные листы.

*Единая Методика – документ на основании которого осуществляется расчет по восстановительному ремонту транспортных средств застрахованных по ОСАГО

*ДТП – дорожно-транспортное происшествие

Рейтинги регионов по ОСАГО в 2017 г.

Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев	Место	Средняя выплата	Место	Отношение судебных к несудебным	Место	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Место	Уровень выплат с учетом РВД	Итоговое место
РФ	7,1%		77121		10,7%		112%		122%	
Волгоградская	9,2%	83	98043	73	65,8%	86	196%	80	256%	1
Челябинская	9,8%	86	88928	68	7,8%	43	142%	67	177%	2
Ингушетия	5,9%	23	122207	79	8,9%	52	141%	65	256%	3
Адыгея	7,1%	50	160392	86	14,5%	73	98%	28	241%	5
Архангельская	7,9%	70	68634	39	14,4%	73	199%	83	114%	4
Оренбургская	8,0%	71	82712	61	11,0%	61	132%	60	168%	6
Ростовская	6,0%	27	129053	81	17,2%	76	178%	75	189%	7
Нижегородская	8,9%	78	101037	74	17,1%	76	92%	20	185%	8
Ивановская	7,9%	70	125428	80	13,1%	70	78%	11	223%	10
Астраханская	7,7%	62	67302	34	13,4%	70	139%	64	134%	9
Башкортостан	7,9%	67	83530	62	12,4%	65	120%	52	155%	11
Липецкая	7,7%	62	88924	68	22,5%	80	100%	30	177%	13
Ярославская	7,9%	67	67441	34	10,6%	61	136%	62	131%	12
Приморский	6,5%	36	86311	65	11,0%	61	147%	70	149%	13
Амурская	8,3%	73	116614	78	28,4%	83	40%	1	212%	15
Новосибирская	8,8%	77	69591	41	3,2%	16	127,8%	57	144%	16
Северная Осетия - Алания	5,8%	22	132047	82	12,7%	65	190%	78	208%	16
Кировская	6,9%	45	87227	66	13,7%	71	65%	7	171%	19
Хакасия	6,0%	27	73260	49	4,7%	20	215%	84	153%	20
Свердловская	7,3%	56	78139	56	13,0%	70	115%	48	123%	18
Бурятия	7,4%	58	89911	69	5,4%	25	98%	28	204%	22
Курганская	8,5%	75	69139	41	3,2%	16	122%	53	190%	21
Кемеровская	7,7%	62	67544	38	7,5%	43	197%	81	110%	23
Краснодарский	6,0%	27	136849	84	29,6%	84	87%	17	176%	24
Дагестан	9,2%	83	81304	60	3,1%	16	103%	33	221%	25
Владимирская	7,1%	50	66347	31	7,6%	43	143%	68	118%	28
Мурманская	7,7%	62	110249	76	36,7%	85	67%	9	140%	28
Воронежская	6,6%	38	74822	51	19,9%	77	107%	40	127%	28
Карачаево-Черкесская	6,9%	45	150303	85	10,1%	53	93%	24	257%	31
Кабардино-Балкарская	5,6%	17	97755	73	11,5%	63	139%	64	158%	25
Марий Эл	8,2%	72	59745	21	22,4%	80	158%	72	133%	25
Алтайский	7,9%	70	60928	23	2,8%	6	126%	56	144%	33
Красноярский	7,8%	64	63663	27	4,7%	25	142%	67	118%	34
Ленинградская	6,1%	31	81169	60	8,0%	49	99%	30	117%	37
Пермский	7,1%	48	68145	38	7,2%	43	187%	76	103%	36
Камчатский	5,9%	22	95874	70	28,0%	83	190%	77	109%	34
Ульяновская	8,7%	76	97258	71	6,3%	37	61%	5	195%	38
Татарстан	9,3%	84	77125	53	9,0%	52	52%	2	141%	40



Смоленская	6,0%	27	65973	31	8,2%	49	148%	71	122%	39
Самарская	9,0%	81	65260	28	5,8%	33	90%	19	134%	41
Вологодская	9,1%	81	50282	4	5,7%	33	104%	35	107%	42
Кабаровский	6,8%	43	76792	53	6,4%	37	109%	41	110%	44
Тверская	6,8%	43	58969	17	4,9%	25	198%	82	110%	42
Московская	7,3%	56	72453	47	5,4%	25	105%	37	98%	47
Алтай	6,1%	29	59273	21	1,9%	4	235%	85	120%	44
Ставропольский	5,2%	12	101945	75	22,9%	80	80%	14	155%	46
Тыва	6,1%	29	71190	46	3,7%	16	92%	22	177%	54
Томская	9,1%	81	49043	2	2,0%	4	194%	79	106%	48
Санкт-Петербург	7,2%	53	67956	38	12,8%	70	79%	12	77%	48
Саратовская	5,5%	16	80094	58	24,4%	81	103,0%	34	123%	50
Нувашская	9,4%	85	54771	10	5,3%	25	108%	40	123%	57
Неченская	3,6%	6	114354	77	6,1%	33	124%	55	136%	52
Иркутская	6,7%	43	70582	46	3,5%	16	119%	50	123%	52
Пензенская	7,8%	64	58284	17	8,5%	49	107%	38	135%	58
Тюменская	6,7%	40	64031	27	6,6%	37	130%	59	83%	55
Брянская	5,8%	20	73223	49	5,9%	33	144%	69	124%	55
Калмыкия	4,8%	8	78820	57	13,5%	70	168%	74	120%	50
Омская	7,8%	67	53390	9	3,6%	16	165%	73	100%	59
Магаданская	5,4%	14	70790	46	1,0%	1	1179%	86	124%	62
Крым	3,6%	6	86111	65	11,7%	63	134%	61	117%	61
Удмуртская	8,4%	74	50552	7	5,8%	33	88%	18	114%	63
Еврейская	5,5%	16	78137	56	6,3%	33	97%	25	176%	64
Мордовия	7,1%	48	77918	56	8,1%	49	59%	4	136%	65
Белгородская	6,3%	32	58341	17	16,8%	76	120%	52	109%	66
Коми	7,0%	46	49479	2	8,6%	49	124%	55	79%	67
Москва	6,4%	34	66782	34	7,1%	43	101%	31	64%	68
Калужская	6,6%	38	66049	31	9,3%	52	102%	33	111%	69
Севастополь	5,1%	12	73964	50	5,8%	33	105%	37	141%	71
Рязанская	6,7%	40	58900	17	4,5%	20	118%	49	108%	70
Байконур	1,9%	1	134308	83	0,0%	61	0%	47	106%	32
Тамбовская	6,2%	31	59561	21	5,9%	33	131%	59	110%	72
Забайкальский	3,5%	4	70823	46	8,3%	49	98%	28	105%	74
Костромская	7,3%	58	50757	7	4,0%	20	92%	22	112%	75
Курская	7,2%	53	50184	4	6,8%	37	78%	11	111%	77
Новгородская	6,4%	33	52459	8	2,8%	6	86%	15	94%	78
Орловская	5,7%	19	57520	13	7,6%	43	94%	24	105%	80
Карелия	7,2%	53	51147	7	3,5%	16	65%	8	107%	81
Тулская	6,5%	36	58113	13	3,7%	16	87%	16	97%	82
Лсковская	4,9%	9	68156	38	3,2%	16	80%	14	109%	83
Калининградская	5,4%	14	61246	23	3,3%	16	56%	3	97%	84
Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	7,3%	56	59575	21	0,0%	61	0%	47	76%	60
Сахалинская	5,7%	19	70244	42	1,8%	4	109%	42	87%	85
Саха (Якутия)	4,0%	7	63451	24	4,1%	20	65%	7	83%	86
Чукотский	3,2%	3	83749	63	0,0%	61	0%	47	92%	72
Ямало-Ненецкий	5,0%	10	63741	27	0,0%	61	0%	47	63%	76
Ненецкий	2,4%	2	57488	13	0,0%	61	0%	47	39%	79



Данные по форме отчетности «предварительные сведения по ОСАГО (форма 1)» за период 01.01.2017 – 31.03.2017

№ п/п	Организация (краткое название)	Заключено договоров, вступивших в силу	Начислено страховых премий, руб.	Сумма выплат по страховым случаям, руб.	Доля по договорам, %	Доля по премии, %
	Итого:	8 179 901	48 639 411 876	47 836 437 802	100%	100%
49	Росгосстрах	2 055 603	10 777 901 383	17 081 227 469	25,13%	22,16%
46	РЕСО-Гарантия	1 134 933	7 687 159 205	5 465 885 118	13,87%	15,80%
23	Ингосстрах	816 919	5 709 444 520	4 319 826 752	9,99%	11,74%
12	ВСК	700 904	3 944 244 573	3 637 760 985	8,57%	8,11%
3	АльфаСтрахование	435 692	2 738 296 633	2 037 386 733	5,33%	5,63%
54	Согласие	404 749	2 323 226 492	1 750 982 623	4,95%	4,78%
53	СОГАЗ	372 569	2 364 955 449	1 442 181 528	4,55%	4,86%
67	Югория	218 659	1 267 801 848	889 700 357	2,67%	2,61%
68	Южурал-АСКО	203 719	1 105 231 847	1 016 693 460	2,49%	2,27%
35	НСГ- РОСЭНЕРГО	180 801	774 294 896	611 509 703	2,21%	1,59%
45	Ренессанс Страхование	160 411	1 170 438 390	768 247 329	1,96%	2,41%
27	МАКС	139 849	950 243 932	1 180 806 874	1,71%	1,95%
32	МСК СТРАЖ	113 216	600 817 593	622 269 121	1,38%	1,24%
65	ЭНЕРГОГАРАНТ	106 190	562 007 608	534 185 516	1,30%	1,16%
31	Московия	105 003	510 767 782	424 525 302	1,28%	1,05%
33	Надежда	92 689	485 646 402	415 225 785	1,13%	1,00%
34	НАСКО	72 807	395 118 000	388 003 190	0,89%	0,81%
22	Зетта Страхование	63 113	380 906 956	263 949 266	0,77%	0,78%
40	Поволжский страховой альянс	56 846	303 307 773	320 526 593	0,69%	0,62%
6	АСКО	51 618	269 670 202	296 254 918	0,63%	0,55%
56	Стерх	50 568	280 571 216	150 357 702	0,62%	0,58%
15	Гелиос	48 740	240 766 890	204 759 513	0,60%	0,50%
50	СЕРВИСРЕЗЕРВ	46 378	244 412 766	297 715 341	0,57%	0,50%
21	ЕВРОИНС	38 196	169 206 013	136 213 723	0,47%	0,35%
36	Объединенная страховая компания	36 213	237 476 830	242 688 221	0,44%	0,49%
5	Армеец	35 208	275 004 781	330 150 418	0,43%	0,57%
41	Подмосковье	30 544	239 382 503	201 357 705	0,37%	0,49%
26	Либерти Страхование	30 406	176 693 728	114 102 395	0,37%	0,36%
66	ЭРГО	25 860	181 111 315	147 054 831	0,32%	0,37%

18	ДАЛЬАКФЕС	25 020	152 075 801	95 227 689	0,31%	0,31%
51	Сибирский Дом Страхования	24 591	152 236 622	156 934 132	0,30%	0,31%
64	Чулпан	24 362	140 578 373	102 434 605	0,30%	0,29%
62	ХОСКА	21 423	124 258 741	130 419 667	0,26%	0,26%
4	Ангара	21 160	103 527 382	123 263 938	0,26%	0,21%
19	Двадцать первый век	18 474	85 370 914	61 753 270	0,23%	0,16%
14	ГАЙДЕ	18 361	132 767 662	136 649 904	0,22%	0,27%
7	Астро-Волга	17 119	92 167 014	78 770 675	0,21%	0,19%
58	Сургутнефтегаз	16 774	134 930 707	73 495 461	0,21%	0,28%
59	Талисман	15 415	96 205 179	163 177 831	0,19%	0,20%
52	Сибирский Спас	14 995	87 982 690	107 265 946	0,18%	0,18%
2	Алонис	14 022	67 929 041	41 028 208	0,17%	0,14%
37	ОПОРА	11 592	87 772 039	17 802 304	0,14%	0,18%
70	ЯКОРЬ	11 434	120 970 887	49 229 583	0,14%	0,25%
11	ВЕРНА	11 156	77 491 934	59 860 118	0,14%	0,16%
24	ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ	11 015	89 227 123	67 273 017	0,13%	0,18%
69	ЮЖУРАЛЖАСО	9 199	60 879 938	90 469 613	0,11%	0,13%
8	БАСК	8 774	44 549 984	45 971 173	0,11%	0,09%
43	ПРОМИНСТРАХ	8 380	54 260 771	98 707 813	0,10%	0,11%
38	ПАРИ	6 563	54 445 137	31 436 984	0,08%	0,11%
60	Тинькофф Страхование	6 040	50 153 488	16 405 126	0,07%	0,10%
25	Капитал Страхование	5 763	40 954 683	22 419 756	0,07%	0,08%
39	Паритет-СК	4 850	33 121 713	28 509 899	0,06%	0,07%
57	Страховая бизнес группа	4 279	31 238 029	73 390 009	0,05%	0,06%
42	ПОЛИС-ГАРАНТ	3 390	27 425 562	11 669 781	0,04%	0,06%
29	Мед-Гарант	3 335	33 280 855	5 582 495	0,04%	0,07%
28	МегаРусс-Д	2 376	16 297 853	68 034 893	0,03%	0,03%
16	Геополис	2 192	15 375 807	8 858 013	0,03%	0,03%
1	Абсолют Страхование	1 976	15 812 682	3 640 195	0,02%	0,03%
44	РЕГИОНГАРАНТ	1 935	13 382 842	22 955 116	0,02%	0,03%
30	Медэкспресс	1 456	11 339 730	15 045 247	0,02%	0,02%
63	Центральное Страховое Общество	1 352	8 615 654	22 192 903	0,02%	0,02%
13	ВТБ Страхование	932	6 390 794	84 248 863	0,01%	0,01%
55	Спаские ворота	900	6 368 976	1 628 292	0,01%	0,01%
10	Боровицкое страховое общество	877	3 750 805	72 681	0,01%	0,01%
47	РЕСО-Шанс	13	75 434	-	0,00%	0,00%
9	БИН Страхование	3	91 503	41 589 886	0,00%	0,00%
17	ГУТА-Страхование	-	-	10 503 101	0,00%	0,00%
20	Диамант	-	-	-	0,00%	0,00%
48	РИКС	-	-	-	0,00%	0,00%
61	УралСиб	-	-	376 971 145	0,00%	0,00%



1. Рост поддельных БСО будет продолжаться пока будут проблемы с убыточными регионами где имеется дефицит бланков полисов.
2. Рост количества не застрахованных ТС.
3. Проблемы с автоюрисстами перейдут в 2018 год. С вводом натуральной выплаты мы столкнёмся со станциями технического ремонта работающих на автоюрисстов.
4. С ростом обязательных электронных продаж для всех страховщиков ОСАГО мы будем наткаться на сайты «клоны», фишинговые операции и фальсификацию коэффициентов влияющих на расчет тарифа, за счет проблем несовершенствования АИС РСА
5. Рост фальсифицированных ДТП в связи с повсеместным введением Европротокола (рост лимита) и только внедрение системы контроля Глонасс и GPS сможет остановить этот рост.
6. Рост угонов ТС с целью разборки на запчасти. Мы столкнёмся с покупкой ворованных запчастей станциями технического ремонта участвующих в натуральной выплате.
7. Рост внутреннего мошенничества в связи с оптимизацией расходов в страховых компаниях.



Спасибо за внимание!